

PROGRAMMA ATTUATIVO AZIENDALE 2026

TEMPI D'ATTESA

1. PREMESSA

Sulla base degli indirizzi contenuti nel Piano Nazionale di Governo delle Liste d'Attesa (PNGLA) in vigore, come da indicazioni di Regione Lombardia, Villa Gemma ha strutturato un sistema organico di misure mirate al contenimento dei tempi di attesa di specialistica ambulatoriale, anche attraverso il continuo monitoraggio dell'andamento del sistema di governo delle liste d'attesa, a garanzia dell'efficienza e dell'appropriatezza delle cure per i propri utenti.

2. PROCESSO/MODALITA' OPERATIVE

1. Classi di priorità

In ottemperanza alla DGR n. 1865 del 2019 e s.m.i., l'indicazione della Classe di priorità è obbligatoria solo per i primi accessi; l'indicazione della priorità per gli accessi successivi dovrà essere segnalata nel campo note.

- U (URGENTE): L'utente deve prenotare entro 48 ore (2 giorni lavorativi incluso il sabato) dalla data di prescrizione. Oltre questo termine, la ricetta non è più valida. La prestazione dev'essere eseguita nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore (3 giorni lavorativi incluso il sabato) dalla presentazione della richiesta da parte del cittadino.
- B (BREVE): Da eseguire entro 10 giorni dalla data di presentazione della richiesta da parte del cittadino.
- D (DIFFERIBILE): Da eseguire entro 30 giorni per le visite o 60 giorni per gli esami strumentali dalla data di presentazione della richiesta da parte del cittadino.
- P (PROGRAMMATA): Da eseguire entro 120 giorni dalla data di presentazione della richiesta da parte del cittadino.

2. Volumi

In ottemperanza alla DGR n. 4556 del 2025 e s.m.i. relative al Piano Operativo Regionale (POR) per il contenimento dei tempi di attesa, Regione Lombardia ha assegnato e riattribuito i target di volume relativi alle prestazioni ambulatoriali ricomprese nel PNGLA da garantire nel regime di accreditamento.

Al fine di traguardare gli obiettivi del POR, Villa Gemma può pianificare l'ampliamento temporaneo dell'orario di attività dei servizi ambulatoriali e di diagnostica, estendendo, laddove necessario, la fascia oraria pomeridiana e l'attività nei giorni prefestivi/festivi in base alle aree e alle prestazioni che presentano maggiori criticità rispetto ai tempi di attesa.

3. Tempi di attesa e percorsi di tutela

In ottemperanza alla circolare esplicativa della DGR n. XI/1865/2019 e alla DGR n. XII/1827/2024:

- Tolleranza sui tempi di prenotazione: Se il cittadino presenta la richiesta di prenotazione entro i 10 giorni successivi alla scadenza della classe di priorità (cioè entro i 20 giorni nella classe B o entro i 40/70 giorni per la classe D), Villa Gemma si impegna ad erogare la

prestazione entro i tempi della priorità originaria (10 giorni per B, 30/60 giorni per D) a decorrere dal momento della richiesta. Se tali termini vengono superati, l'erogazione sarà garantita nei tempi previsti dalla classe di priorità immediatamente successiva.

- Gestione delle criticità (RUA): Qualora la struttura non avesse immediata disponibilità per prestazioni di primo accesso in classe U, viene attivato l'intervento del Responsabile Unico Aziendale per i tempi d'attesa (RUA) di Villa Gemma per l'individuazione di una soluzione tempestiva, previo accordo con la Direzione Sanitaria. Per le classi B e D, in caso di saturazione degli slot interni e nel territorio dell'ATS, il cittadino viene inserito nella «LISTA DI GALLEGGIAMENTO» interna, gestita direttamente dal RUA.

4. Obblighi di pubblicazione, trasparenza e flussi informativi

In ottemperanza alle disposizioni vigenti e ai requisiti definiti da Regione Lombardia per le strutture sanitarie private accreditate, Villa Gemma garantisce la massima accessibilità ai dati sui tempi di attesa attraverso una procedura strutturata di reportistica e pubblicazione periodica.

A tal fine, vengono stabiliti i seguenti flussi operativi mensili:

SIMULAZIONE DI PRENOTAZIONE CON ACCESSO D: entro la prima settimana di ogni mese, la Referente per i tempi d'attesa (RUA) del CUP redige la simulazione dei tempi di attesa relativi al mese di riferimento.

REPORT TEMPI DI ATTESA EX ANTE: entro la prima settimana di ogni mese, il CED provvede all'estrazione e alla trasmissione del report dei tempi di attesa rilevati in modalità *ex ante* ai destinatari di cui al punto precedente.

3. RIFERIMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFICI

DGR n. XI/7475 del 30/11/2022	<i>Primo provvedimento urgente per il contenimento dei tempi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale</i>
DGR n. XI/7819 del 23/01/2023	<i>Secondo provvedimento urgente per il contenimento dei tempi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale in attuazione della DGR n. XI/7758 del 28/12/2022</i>
DGR n. XII/61 del 27/01/2023	<i>Prime determinazioni in merito al piano per le liste di attesa dell'anno 2023</i>
DGR n. XII/1827 del 31/01/2024	<i>Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2024</i>
DGR n. XII/2224 del 22/04/2024	<i>Ulteriori determinazioni in ordine al contenimento dei tempi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale previste nel PNGLA e per i ricoveri</i>



CASA DI CURA
VILLA GEMMA
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI



CASA DI CURA
VILLA BARBARANO
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

DGR n. XII/3720 del 30/12/2024	<i>Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025</i>
Nota DGW prot. n. G1.2024.0013957 del 15/04/2024	<i>Indicazioni operative per l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali</i>
DGR n. XII/4556 del 16/06/2025	<i>Determinazioni in ordine al contenimento dei tempi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale previste nel PNGLA 2025</i>
DGR n. XII/4938 del 04/08/2025	<i>Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025</i>
DGR n. 5057 del 29/09/2025	<i>Ulteriori determinazioni del piano operativo regionali anno 2025 per il contenimento dei tempi di attesa approvato con DGR n. XII/4556/2025</i>
DGR n. 6141 del 11/05/2026	<i>Determinazioni in ordine al contenimento dei tempi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale e di ricovero previste nel Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa 2026 - Piano Operativo Regionale Liste di Attesa 2026</i>



Sistema Sanitario
**Regione
Lombardia**