

## RISULTATI DELLE INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI ANNO 2025

Vengono effettuate rilevazioni volte a misurare il grado di soddisfazione degli utenti in merito alla qualità dei servizi offerti, con particolare attenzione agli aspetti di fruibilità, accessibilità e tempestività.

Le indagini vengono effettuate al fine di monitorarne l'effettiva diffusione dei servizi e individuare eventuali ambiti di miglioramento, con l'obiettivo di garantire un'esperienza utente sempre più efficiente e inclusiva.

### *Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?*

1	GRAVEMENTE INSODDISFATTO	2,59%
2	INSODDISFATTO	0,98%
3	PARZIALMENTE INSODDISFATTO	3,58%
4	SUFFICIENTE	4,22%
5	DISCRETO	9,23%
6	BUONO	24,02%
7	OTTIMO	55,39%

### *Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti*

1	GRAVEMENTE INSODDISFATTO	3,91%
2	INSODDISFATTO	3,90%
3	PARZIALMENTE INSODDISFATTO	2,88%
4	SUFFICIENTE	5,29%
5	DISCRETO	13,23%
6	BUONO	23,07%
7	OTTIMO	47,72%

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Salò, 19 maggio 2026