CASA DI CURA
VILLA GEMMA
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

CASA DI CURA
VILLA BARBARANO
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

CARTA DEI SERVIZI

www.villagemma.it

Villa Gemma - Villa Barbarano

villagemma.villabarbarano

M-UQ-02 ITA rev. 13 del 28/01/2025

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

La Casa di Cura Villa Gemma S.p.A. è unico soggetto gestore delle Strutture Sanitarie accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale, che offre ai propri pazienti la possibilità di ricoveri, prestazioni ambulatoriali e diagnostica per immagini.
La Casa di Cura dispone di due presidi operativi:

1. Villa Gemma: ubicata nel Comune di Gardone Riviera (BS) in Viale Zanardelli n. 101;
2. Villa Barbarano: ubicata nel Comune di Salò (BS) frazione Barbarano in via Spiaggia d'Oro n. 21.

La Carta dei Servizi è strumento importante a tutela del diritto alla salute che consente di conoscere i servizi sanitari disponibili in entrambe le strutture ed ogni altra informazione utile al cittadino ed utente.
La qualità dei servizi erogati, obiettivo prioritario della Società e della Direzione, è certificata tramite TÜV UNI EN ISO 9001.

1. MISSION

La Casa di Cura Villa Gemma è un punto di riferimento d'eccellenza nel settore della riabilitazione sanitaria.
La mission è garantire ai pazienti un'assistenza personalizzata e multidisciplinare, combinando l'alta professionalità dei nostri specialisti con le tecnologie più avanzate.
La Casa di Cura si impegna a fornire cure efficaci e complete, sia in regime di degenza che di specialistica ambulatoriale, diagnostica strumentale e assistenza domiciliare, a soggetti affetti dalle più varie patologie sia acute che croniche, in regime SSR e privatamente o in convenzione con le principali assicurazioni e casse mutua.
L'obiettivo è quello di offrire cure di alta qualità, in condizioni ambientali ottimali, evitando al paziente ogni senso di spersonalizzazione in un ambiente piacevole e sereno, nel rispetto dell'individuo e della dignità umana.
Il clima lacustre, giustamente rinomato, è godibile in tutte le stagioni, con panorami di incomparabile bellezza in un contesto naturale affascinante.
Attraverso un approccio integrato che coinvolge medici, terapisti e personale sanitario, Villa Gemma promuove il benessere del paziente offrendo un'assistenza continua e di qualità.

2. PRINCIPI

La Clinica Villa Gemma S.p.A. si impegna a operare con la massima efficacia e trasparenza, ispirandosi a una serie di principi fondamentali che guidano tutte le sue attività sanitarie. Questi valori riflettono l'impegno della struttura verso l'eccellenza nelle cure e il rispetto dei diritti dei pazienti:

Eguaglianza

Villa Gemma garantisce a ogni persona ricoverata il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate e il miglior trattamento possibile, senza alcuna discriminazione basata su età, sesso, razza, religione, nazionalità o condizione sociale.

Imparzialità

Il personale sanitario di Villa Gemma si impegna a trattare ogni paziente con equità, senza favorire nessuno per motivi personali o esterni. Tutti i pazienti ricevono la stessa attenzione, indipendentemente da qualsiasi interesse di natura diversa da quella medica.

Continuità

La clinica assicura che il percorso di cura sia continuo e mirato al miglior recupero possibile, sia a livello fisico che psicologico e funzionale. I medici e il personale sanitario garantiscono un'assistenza costante, accompagnando il paziente in ogni fase del trattamento.

Diritto di scelta

Ogni paziente ha il diritto di essere informato in modo chiaro e completo riguardo alla propria condizione di salute, alle terapie proposte, ai farmaci prescritti e all'andamento delle cure. Villa Gemma riconosce il diritto del paziente di esprimere le proprie preferenze e di richiedere pareri medici aggiuntivi durante la degenza.

Efficacia ed efficienza

L'obiettivo primario della clinica è quello di migliorare continuamente la salute dei pazienti, utilizzando al meglio le risorse disponibili. L'approccio si basa su una alleanza terapeutica tra l'équipe medica, il paziente e i suoi familiari, con il fine comune di raggiungere i migliori risultati possibili.

Rispetto delle normative vigenti

Villa Gemma opera nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti, assicurando che tutte le attività siano svolte con legalità e integrità, garantendo la tutela dei diritti di pazienti e operatori.

Onestà e correttezza

Tutti i collaboratori della clinica operano con la massima onestà e trasparenza, favorendo la cooperazione reciproca in un clima di fiducia e lealtà.

Riservatezza

Villa Gemma rispetta la privacy dei pazienti, trattando con riservatezza tutte le informazioni personali e sanitarie, in conformità con le normative vigenti.

Sicurezza

La clinica promuove un ambiente sicuro per pazienti e personale, implementando procedure che garantiscano l'integrità fisica e morale di ogni individuo all'interno della struttura.

Valore delle risorse umane

Villa Gemma riconosce l'importanza del proprio personale, considerandolo una risorsa fondamentale. Per questo motivo, investe nello sviluppo professionale e nella valorizzazione delle competenze individuali.

Tutela del patrimonio aziendale e ambientale

La clinica si impegna a preservare e proteggere il proprio patrimonio e a promuovere la sostenibilità ambientale, operando nel rispetto delle normative e dei principi etici.

3. LE STRUTTURE

Le Casa di Cura Villa Gemma e Villa Barbarano rispettano tutte le norme di sicurezza strutturali e ambientali fissate dalla legislazione vigente ed è in possesso di tutti i requisiti funzionali, organizzativi e strutturali, richiesti dalle norme di legge per l'autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria e per l'accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale.
Le strutture sono totalmente climatizzate.
Le stanze, che godono per la maggior parte di splendida vista lago con terrazza, sono dotate di telefono, TV e WI-FI.
Sono inoltre presenti le camere mortuarie.

VILLA GEMMA

La Clinica Villa Gemma, ubicata a Gardone Riviera (Viale Zanardelli, 101) in posizione amena con vista sul Lago di Garda, è raggiungibile con i mezzi pubblici provenienti da Brescia, Milano, Trento, Desenzano e Riva del Garda. Con mezzi propri la Clinica è raggiungibile da Brescia, strada statale 45bis, dalla quale dista 30 km, da Desenzano del Garda e da Riva del Garda dalle quali dista rispettivamente 25 e 35 km.
L'edificio, di cinque piani, è strutturato in aree di degenza, servizi ambulatoriali e di diagnostica
Le camere di degenza, per un totale di 80 posti letto (da 1, 2 e 3 letti) dotate di servizi autonomi, sono distribuite su 4 piani.

VILLA BARBARANO

La Clinica Villa Barbarano ha sede a Salò Loc. Barbarano (BS) in Via Spiaggia d'Oro, 21; è raggiungibile con mezzi pubblici provenienti da Brescia, Milano, Trento e basso-alto lago di Garda.
L'edificio, di cinque piani, è strutturato in aree di degenza, servizi ambulatoriali e di diagnostica. Le camere, per un totale di 93 posti letto (da 1-2-3 letti).

4. ORGANIZZAZIONE

Direttore Sanitario: Dr. S. Mannino

CASA DI CURA VILLA GEMMA
Direttore di Dipartimento: Dr. A. Olivetti
U.O. Riabilitazione specialistica, generale/geriatrica, di mantenimento ad indirizzo cardiologico e pneumologico
Resp. ff Dr. C. Pagnoni - 0365.298230
Coordinatrice infermieristica Sig.ra S. Baruffaldi - 0365.298312
U.O. Medicina Generale
Resp. Dr. A. Olivetti - 0365.298227
Coordinatrice infermieristica Sig.ra A. Marini -0365.298316
U.O. Attività di Cure Sub-Acute
Coordinatore Medico Dr.ssa G. Moschini - 0365.298225
Coordinatrice Infermieristica Sig.ra M. Filippini - 0365.298155

CASA DI CURA VILLA BARBARANO
U.O. Riabilitazione specialistica, generale/geriatrica, di mantenimento ad indirizzo neurologico e ortopedico
Resp. Dr. E. Rizzi - 0365.298371
Coordinatrice infermieristica Sig.ra M. Tonni - 0365.298430

5. ATTIVITA' DI DEGENZA

RICOVERI

La Casa di Cura Villa Gemma dispone di n° 80 posti letto di ricovero accreditati, n° 72 dei quali a contratto con il SSR, funzionalmente suddivisi in:

1. Riabilitazione Specialistica Cardiologica e Riabilitazione Specialistica Respiratoria
2. Riabilitazione Generale/Geriatrica
3. Riabilitazione di Mantenimento
4. Medicina Generale
5. Attività di Cure Sub Acute

La Casa di Cura Villa Barbarano dispone di n° 93 posti letto di ricovero accreditati, dei quali 72 a contratto col SSR, funzionalmente suddivisi in:

1. Riabilitazione Specialistica
2. Riabilitazione Generale e Geriatrica
3. Riabilitazione di Mantenimento

Per i ricoveri in accreditamento con il S.S.N., che non prevedono alcun onere a carico del paziente, è possibile optare, con tariffa dedicata, ad un maggior comfort alberghiero.
Inoltre, è possibile la forma di ricovero totalmente privato: il paziente sceglie liberamente di farsi assistere a proprio carico privatamente, secondo le tariffe vigenti nelle Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano. Le Cliniche sono convenzionate con primarie compagnie assicurative e mutualistiche.
Il ricovero ordinario avviene su proposta del medico di medicina generale (MMG) o per trasferimento da altra Struttura Ospedaliera ed è convenzionato con il S.S.N. forma privata o tramite le convenzioni con enti assicurativi e mutualistici.
I ricoveri riabilitativi per patologie neuro-motorie e ortopediche sono indirizzati alla Clinica Villa Barbarano, mentre i ricoveri riabilitativi per patologie cardio-respiratorie, quelli di medicina e cure subacute sono indirizzati alla Clinica Villa Gemma.

Le U.O. operanti presso le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano offrono servizi che possono essere così riassunti.

U.O. Riabilitazione Specialistica Cardiologica e Respiratoria – Villa Gemma
Questa unità accoglie pazienti con patologie cardiovascolari e respiratorie, come scompenso cardiaco, infarto, BPCO e insufficienza respiratoria. L'approccio è multidimensionale, con un team composto da cardiologi, pneumologi, geriatri, internisti , fisioterapisti e psicologi-psicoterapeuti. Il monitoraggio costante tramite ECG e l'uso di strumenti diagnostici avanzati come ecocardiografia e Holter ECG completano la cura. Vengono garantiti 500 minuti settimanali di terapia riabilitativa e consulenze specialistiche. I pazienti sono seguiti anche dopo la dimissione con un programma di follow-up.

U.O. Riabilitazione Specialistica Neurologica e Ortopedica – Villa Barbarano
Questa unità tratta pazienti con disabilità neurologiche e ortopediche, inclusi esiti di stroke, traumi cranici, Parkinson e sclerosi multipla. L'approccio è multidisciplinare, con un team che include fisiatri, neurologi, ortopedici, fisioterapisti, logopedisti, neuropsicologi e Terapia Occupazionale. Sono disponibili trattamenti riabilitativi avanzati, come l'uso di esoscheletri per il training della deambulazione. Viene data particolare attenzione ai deficit cognitivi e linguistici, con terapie personalizzate. Il monitoraggio dei pazienti è continuo, e vengono garantiti strumenti diagnostici e consulenze specialistiche.

U.O. Attività di Cure Subacute – Villa Gemma
L'unità offre 17 posti letto e si concentra sulla prosecuzione delle cure ospedaliere per pazienti con patologie internistiche e chirurgiche. Si gestiscono terapie come l'ossigenoterapia, monitoraggi clinici e la cura di ferite chirurgiche. Il reparto è supportato da vari consulenti specialisti e offre fisioterapia a bassa intensità per prevenire sindromi da allettamento. I pazienti possono essere trasferiti ad altre unità in caso di necessità riabilitativa.

U.O. Medicina Generale – Villa Gemma
Questa unità con 10 posti letto accoglie pazienti con patologie acute di media-bassa intensità, come malattie cardiologiche, pneumologiche e neurologiche. Vengono esclusi casi di grave instabilità emodinamica e patologie chirurgiche. Durante il ricovero, i pazienti possono essere monitorati con telemetria e sottoposti a diagnosi strumentali e consulenze multidisciplinari. La ventilazione non invasiva è disponibile per i pazienti con insufficienza respiratoria.

Tra le attività rese dalla Cliniche vi è anche il servizio di Psicologia Clinica che offre supporto psicologico e psicoterapia breve volto ad accompagnare, sostenere e migliorare un disagio psicologico o una psicopatologia che interferisce con la qualità di vita, con gli stili di vita salutari e con l'adattamento alla condizione di malattia.

LA PRENOTAZIONE

Il ricovero può essere prenotato dal paziente o da un suo familiare, dal medico curante del paziente o da un medico del presidio ospedaliero presso il quale il paziente è ricoverato.
La Caposala accoglie le richieste di prenotazione ricostruendo il quadro generale del paziente al fine di valutare l'appropriatezza del ricovero e predisporre un percorso d'accoglienza in linea con le aspettative.

L'ACCETTAZIONE

Il ricovero dei pazienti avviene di norma dalle ore 8.30. Il paziente dovrà presentarsi, accompagnato da un familiare, all'ufficio accettazione munito dei seguenti documenti:

- richiesta di ricovero formulata dal proprio medico di famiglia o, se trasferito da altra struttura, richiesta di ricovero per trasferimento.
- tessera sanitaria;
- codice fiscale;
- esami e/o copia di cartelle cliniche riferite a precedenti ricoveri (che verranno fotocopiati e restituiti).

Al momento dell'accettazione, il paziente dovrà sottoscrivere i moduli per la tutela della privacy e riceverà materiale informativo sulla struttura, sui servizi offerti e sulle norme che regolano il soggiorno nella Clinica.
Nel caso di ricovero in regime di solvenza, non a carico del S.S.N., il paziente dovrà sottoscrivere apposita documentazione e per tali ricoveri è previsto il versamento di un acconto.
Si raccomanda di non tenere con sé, durante la permanenza, oggetti di valore e di tenere minime somme di denaro, per piccole spese, e comunque di non lasciarle incustodite in comodini o armadietti.
In caso di necessità, è possibile usufruire del deposito valori della Clinica.
Le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano declinano ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento di denaro/oggetti di proprietà del paziente.

INFORMAZIONI

Ogni avente diritto (paziente o familiare) può ricevere informazioni sullo stato di salute e sull'andamento clinico da parte del medico curante nel rispetto della normativa sulla privacy. Tali informazioni sono fornite negli orari di ricevimento esposti ai piani di degenza.
Le Caposala sono a disposizione per ogni necessità.
Il soggiorno sarà più confortevole se ospiti e visitatori eviteranno il più possibile i rumori, se modereranno il volume degli apparecchi e il tono della voce. Gli ospiti sono invitati a collaborare al mantenimento dell'ordine e della pulizia. È vietata la permanenza dei visitatori nelle camere e nei corridoi durante il giro visita e durante la somministrazione della terapia. Non è consentito portare alimenti esterni ai degenti. Per disposizioni di legge e, soprattutto, per la tutela della salute propria e altrui, nelle Cliniche è assolutamente vietato fumare, come indicato da apposita segnaletica.
In conformità alle indicazioni regionali, è vietato usare telefoni cellulari in prossimità delle zone dotate di attrezzature diagnostiche e assistenziali, indicate da apposita segnaletica.
Essendo le Cliniche dotate di un sistema di climatizzazione, è altresì vietato tenere porte e finestre aperte durante il periodo di funzionamento.

VISITE ALLE PERSONE RICOVERATE
Le visite ai degenti sono regolate da opportune disposizioni emanate dalle Direzioni in ottemperanza con la normativa vigente.
Gli orari di visita ai degenti per le strutture sono i seguenti:

CASA DI CURA VILLA GEMMA
Tutti i giorni
dalle ore 13:30-14:30 e 18:30-19:30

CASA DI CURA VILLA BARBARANO
Tutti i giorni
dalle 11:30-12:30 e 17:30-18:30

In casi eccezionali, può essere consentito al di fuori delle fasce orarie indicate, solo previa autorizzazione del Medico responsabile.
È sconsigliato l'accesso ai reparti ai bambini di età inferiore ai 12 anni (la responsabilità e la tutela dei minori è a carico dei genitori o parenti).

DIMISSIONI
La dimissione, di norma è comunicata al paziente e ai suoi familiari con un anticipo di almeno 2 giorni, avviene entro le ore 10:00.
Le Cliniche attivano, sulla base delle necessità del paziente, le dimissioni protette, cioè un percorso di tutela della persona fragile. Il percorso è volto a tutelare, nella fase di dimissione, i soggetti fragili, anziani e non, con compromissione parziale o totale dell'autosufficienza e/o in condizioni di precarietà o isolamento socio ambientale.
Le dimissioni protette hanno inoltre l'obiettivo di promuovere la continuità assistenziale al momento della dimissione coinvolgendo, dove necessario, gli attori dell'assistenza territoriale domiciliare o istituti di
riabilitazione o di lungo degenza.
In questo modo si favorisce la riduzione del periodo di degenza migliorando sia l'integrazione e la comunicazione tra ospedale e territorio, sia la qualità della vita dei pazienti e dei loro caregiver.

LA CARTELLA CLINICA
Copia della cartella clinica è rilasciata, su richiesta scritta, all'utente o alla persona da lui delegata per iscritto, nel più breve tempo possibile, di norma entro 7 giorni dalla data della dimissione. Eventuali integrazioni saranno fornite entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta.

6. POLIAMBULATORIO

Le Case di Cura Villa Gemma e Villa Barbarano dispongono di Poliambulatori.
Le prestazioni sanitarie specialistiche (visite, esami strumentali, e di diagnostica per immagini, cure riabilitative e fisioterapia) sono erogate ambulatorialmente sia in regime S.S.N. sia in forma privata o tramite le convenzioni con enti assicurativi e mutualistici e i dettagli sono disponibili all.allegato 1.

Il Responsabile dell'U.O. è il Dr. Salvatore Mannino.

All'interno delle strutture troverete:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Elettromiagrafia
- Geriatria
- Medicina fisica e Riabilitazione
- Geriatria
- Medicina Fisica E Riabilitazione
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia E Traumatologia
- Ostetricia E Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Urologia

Tra i Servizi Ambulatoriale rientrano:

- Diagnostica Vascolare
- Servizio Diabetologia
- Riabilitazione Cardiologica
- Riabilitazione Cognitivo-Linguistica
- Servizio Dietologia
- Medicina Fisica E Riabilitazione
- Ossigeno – Ozonoterapia
- Servizio di Medina Legale

ORARI

Villa Barbarano dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato mattina dalle 8:00 alle 12:00.
Villa Gemma dal lunedì al mercoledì dalle 13:30 alle 15:30.

7. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

L'U.O. di Diagnostica per immagini esegue esami diagnostici per pazienti esterni (convenzionati con SSN e in regime privato) e degenti ed è articolata nelle due strutture della clinica: Villa Barbarano e Villa Gemma.
La Responsabile dell'U.O. Diagnostica per immagini è la Dr.ssa E. Martin.
L'U.O. è dotata di Sistema di Archiviazione e trasmissione delle immagini (PACS) di ultima generazione per la gestione informatizzata delle immagini.
Inoltre tutte le prestazioni radiologiche sono tracciate dal momento dell'accettazione fino al referto finale, evitando così rischi di possibili errori di identità grazie al perfetto interfacciamento dei software gestionali con quelli clinici (HIS e PACS).

All'interno delle strutture troverete:

- RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE
- TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA
- ECOGRAFIA
- ECO COLOR DOPPLER
- RADIOGRAFIA CONVENZIONALE (RX))
- DENSITOMETRIA OSSEA (DEXA)
- SENOLOGIA DIAGNOSTICA
- MAMMOGRAFIA
- ECOGRAFIA MAMMARIA
- AGOASPIRATO/BIOPSIA MAMMARIA
- SCREENING MAMMOGRAFICO ATS BRESCIA

ORARI
Villa Barbarano dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato mattina dalle 8:00 alle 12:00.
Villa Gemma dal lunedì al mercoledì dalle 13:30 alle 15:30.

8. PRENOTAZIONI

I servizi erogati dal Poliambulatorio e dalla Diagnostica strumentale sono prenotabili utilizzando i seguenti canali.

CUP

Tutte le prestazioni possono essere prenotate, con le seguenti modalità:

TRAMITE E-MAIL
inviando una e-mail a: cup@villagemma.it

ALLO SPORTELLO
dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 – 17:00
il Sabato ore 8:30-12.30;
presso la Clinica Villa Barbarano

TELEFONICAMENTE
chiamando il numero 0365.298190
dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 – 17.00
il Sabato ore 8:30-12.30

RICHIESTA DI CONTATTO
compilando il format online sul sito www.villagemma.it

PRENOTAZIONI CONVENZIONATE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

PORTALE DI REGIONE LOMBARDIA
www.prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/

TRAMITE E-MAIL
inviando una e-mail a: cup@villagemma.it

TELEFONICAMENTE
chiamando il numero 0365.298190, Tasto 1 per prenotazioni convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale.
dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 – 17.00;
il Sabato ore 8:30-12.30

PRENOTAZIONE CON ENTI ASSICURATIVI E FONDI INTEGRATIVI

TRAMITE E-MAIL
inviando una e-mail a: cup@villagemma.it

TELEFONICAMENTE
chiamando il numero 0365.298190, Tasto 2 per prenotazioni convenzionate con Enti assicurativi e fondi integrativi.
dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 – 17:00
il Sabato ore 8:30-12.30

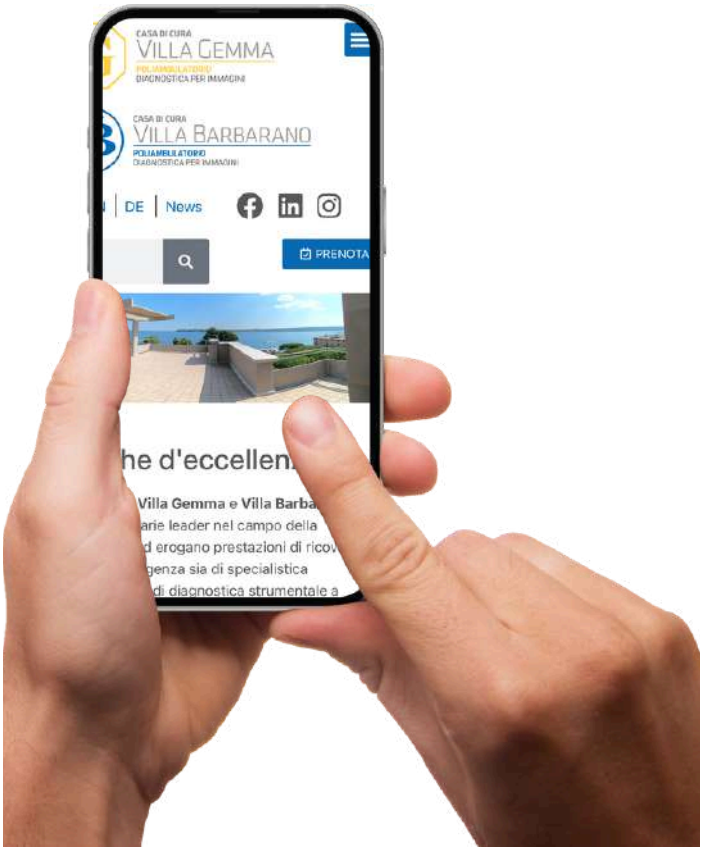
ONLINE

Prenota Online è un servizio attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, che consente di selezionare la prestazione, erogata con il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) oppure privatamente, scegliendo la soluzione più comoda.

Al servizio si accede dal sito www.villagemma.it, cliccando sull'opzione "*prenota*", o tramite APP scaricabile su tutti i *device*.

L'utente può procedere al pagamento della prestazione direttamente sul portale dedicato o, in alternativa, agli sportelli della struttura. Secondo quanto previsto dalla normativa regionale, il pagamento del ticket e della tariffa va effettuato prima dell'esecuzione della prestazione.

L'erogazione della prestazione convenzionata con il S.S.N. è soggetta alla presentazione di una richiesta, conforme e completa secondo le direttive di Regione e ATS.



9. ACCETTAZIONE

Il pagamento del ticket e di ogni altra somma relativa ad attività ambulatoriali e di diagnostica per immagini deve essere effettuato presso gli sportelli dell'ACCETTAZIONE AMBULATORIALE.
Gli sportelli sono aperti:

Accettazione Villa Gemma
Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 16:00
Sabato dalle 8:00 alle 13:00

Accettazione Villa Barbarano
Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 20.00
Sabato dalle 8:00 alle 13:00

Documenti necessari per l'appuntamento:
- Prescrizione del medico di base/ medico specialista (per prestazioni del SSN)
- Tessera sanitaria

Recarsi allo sportello indicato dal tabellone luminoso
Attendere il proprio turno, effettuare l'accettazione, pagare il ticket o la prestazione.
Per ricevere la prestazione recarsi all'Ambulatorio o in Radiologia seguendo le indicazioni dell'operatore o quanto stampato sul foglio di accettazione

Per l'eventuale copia di CD relativi ad esami radiografici e di diagnostica strumentale (da richiedere presso l'accettazione) si paga un costo di € 5,00 per 1 CD

ACCETTAZIONE CATEGORIE FRAGILI
Le Casa di Cura Villa Gemma e Villa Barbarano sono attente alle esigenze di tutti i pazienti che ad esse si rivolgono. Negli ultimi anni sono stati introdotti nuovi sistemi informatici per regolare l'afflusso degli accessi alle accettazioni ticket, ricoveri, prenotazioni, punto prelievi e ambulatori i quali prevedono dei percorsi preferenziali per pazienti con esigenze particolari (donne in gravidanza, pazienti diversamente abili ecc).

10. TEMPI DI ATTESA

Seguendo le indicazioni regionali vengono periodicamente pubblicate le tabelle dei tempi medi di attesa ambulatoriali per primi accessi/visite (sono escluse le urgenze, i controlli e i follow up) e per ricoveri programmati di alcune prestazioni oggetto di monitoraggio. I dati sono aggiornati e si riferiscono a pazienti assistiti dal SSN e rilevati secondo le disposizioni della Regione Lombardia.
Gli aggiornamenti sono visualizzabili sul sito internet www.villagemma.it

11. MEDICINA DI LABORATORIO

PUNTI PRELIEVO

Presso le nostre strutture è possibile eseguire una vasta gamma di esami di Laboratorio, processati presso il servizio di riferimento di medicina di laboratorio esterno accreditato, privatamente o in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.). L'attività è finalizzata a fornire al Medico Curante, mediante analisi eseguite su campioni biologici di diversa origine (sangue, urine, feci, liquidi biologici secreti, ecc.), informazioni utili per:

- la diagnosi;
- il controllo della terapia e del decorso;
- la cura e il monitoraggio dello stato di salute del paziente;
- la prevenzione.

I servizi di laboratorio sono forniti a:

- pazienti degenti all'interno della Casa di Cura
- pazienti esterni che afferiscono al Centro Prelievi della Casa di Cura stessa
- pazienti in Cure Domiciliari (C-DOM)
- pazienti di ambulatori comunali gestiti tramite personale della Casa di Cura Villa Gemma
- pazienti di strutture residenziali per anziani (RSA)
- pazienti di strutture protette.

ORARI

E' attivo il servizio prelievi/ raccolta del materiale biologico dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 8:30 presso la sede di Villa Barbarano (Via Spiaggia d'Oro 21, Salò).

ACCETTAZIONE

Per poter effettuare analisi in regime di convenzione è indispensabile presentarsi all'accettazione muniti di regolare impegnativa compilata, in tutte le sue parti, dal medico.
Il ticket a carico del paziente sarà relativo agli esami prescritti in base alle tariffe del S.S.N. Qualora il paziente dovesse avere diritto all'esenzione per patologie, per gravidanza, per reddito o età, è necessario che il medico apponga il codice di esenzione nell'apposita casella.

PAGAMENTO

Il pagamento del ticket avviene all'atto dell'accettazione, in contanti, bancomat o carte di credito.

PREPARAZIONI ESAMI

Importanza di un'adeguata preparazione agli esami del sangue

Il corretto comportamento del paziente prima di un prelievo ematico contribuisce in modo rilevante all'accuratezza diagnostica della procedura. Viceversa, il mancato rispetto di alcune semplici regole comportamentali può alterare, anche significativamente, i parametri ematici che si intendono analizzare. È bene dunque essere a conoscenza di alcune condizioni che possono contribuire a determinare l'inaccuratezza di un risultato analitico.

Alimentazione
L'ingestione di alimenti dà luogo a variazione di parametri biochimici. La concentrazione dei trigliceridi aumenta immediatamente dopo il pasto; in risposta all'assorbimento dei grassi ed il siero/plasma acquista una torbidità più o meno marcata, che può interferire con la fase analitica. L'aumento dei trigliceridi torna al valore basale dopo 8-10 ore. Per standardizzare il più possibile questa variabile è meglio quindi prelevare il sangue per qualunque analisi (quando possibile) nello stato di digiuno del paziente. Quando non è possibile, ci si deve sempre chiedere se i risultati degli esami possano essere influenzati dalla ingestione degli alimenti.
Il digiuno prolungato ha effetti biologici: per es. un digiuno prolungato altera la produzione di molti ormoni e provoca la caduta dal livello delle proteine, dei lipidi e degli elettroliti nel siero.

Attività fisica
È bene che il paziente ambulatoriale prima di un prelievo non effettui esercizi fisici di notevole entità (per esempio la corsa). Questa attività può infatti influire su alcuni parametri: per esempio l'acido lattico o alcuni enzimi, come la CK, l'LDH e l'AST aumentano.

Controllo dello stato di ansia e condizioni particolari
L'ansia, la febbre, lo stress eccessivo, il vomito, la diarrea, un trauma recente e tutte le altre condizioni che si discostano dalla normalità possono alterare i parametri ematici; come tali, dovrebbero quindi essere preventivamente comunicate all'infermiere al momento dell'esame.
Si raccomanda, dove possibile, di evitare stress psicologici; il paziente dovrebbe sempre essere rassicurato e reso tranquillo. Per alcuni parametri biochimici ci possono essere alterazioni dovute a questo: è nota ad esempio la sua influenza sulle fluttuazioni della concentrazione di prolattina.

Criteri di accettabilità dei campioni
Per alcuni esami che vengono condotti dal Laboratorio Analisi sono previste delle norme di preparazione specifiche (vedi punti seguenti), che se non vengono rispettate possono rendere necessaria la ripetizione dell'esame, ad esempio: l'utilizzo di contenitori non idonei (o diversi da quelli previsti dalle norme di preparazione, contenitori sporchi esternamente o non conformi alle vigenti norme di sicurezza, campioni conservati o trasportati in maniera non adeguata.
In questi casi, e in tutti i casi in cui in fase di analisi del campione fosse riscontrata una non conformità, l'Utente potrebbe essere contattato per ripetere il prelievo o la raccolta del campione.

Ulteriori informazioni sui Punti Prelievi, con le eventuali limitazioni delle analisi cliniche effettuate, il ritiro dei referti, gli esami non eseguibili e il dettaglio delle preparazioni esami sono disponibili nella sezione "Laboratorio analisi" del sito www.villagemma.it e nell'allegato 2.

L'accesso ai Punti Prelievi è diretto e senza prenotazione.

12. RITIRO REFERTI

I referti di norma vengono consegnati all'atto dell'esecuzione della prestazione.
Negli altri casi, le Cliniche hanno predisposto il ritiro dei referti:

- accedendo al portale "referti on line" inserendo le credenziali presenti sul modulo ritiro referti;
- recandosi presso lo sportello di Villa Gemma dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 16:00;
- recandosi presso lo sportello di Villa Barbarano dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00.

RITIRO REFERTI DI MEDICINA DI LABORATORIO

1) Accedere al sito internet www.poliambulanza.it con le credenziali rilasciate al momento dell'accettazione del prelievo;
2) Recarsi al punto Ritiro Referti della Casa di Cura Villa Barbarano in Via Spiaggia d'Oro n. 21 a Barbarano di Salò (BS), dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 18:00 muniti del proprio documento di identità.

In caso di delega per ritiro, presentare la delega firmata ed i documenti di identità del delegante e del delegato.

13. CURE DOMICILIARI

Villa Gemma dispone anche di un'unità di offerta di Cure Domiciliari, operativa nei distretti del Garda, della Val Sabbia e nel Distretto Brescia Est.
Il Servizio di Cure Domiciliari eroga prestazioni: infermieristiche, riabilitative, (riabilitazione motoria, neuromotoria, respiratoria, logopedica, training deambulatorio, terapia occupazionale), assistenziali e specialistiche, con consulenze del medico fisiatra, geriatra e dello psicologo.

13. SERVIZI GENERALI DELLE CLINICHE VILLA GEMMA E VILLA BARBARANO

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è preposto a fornire assistenza all'utente nelle varie richieste di informazioni ed orientarlo opportunamente verso i servizi offerti. In particolare, l'ufficio si occupa di raccogliere le osservazioni, i suggerimenti ed i reclami degli utenti che, valutati dai Responsabili e dalle Direzioni, rappresentano un'occasione fondamentale per migliorare la qualità del servizio ed apportare i necessari miglioramenti.
Le segnalazioni anonime non vengono prese in considerazione.
La tutela dell'assistito viene esercitata attraverso una pluralità di comportamenti rivolti a responsabilizzare gli operatori di ogni ordine e grado verso i diritti dei pazienti. Questi hanno comunque la possibilità di presentare reclamo, direttamente all'URP, oppure a mezzo delle associazioni di tutela, lamentando eventuali disservizi o comportamenti non corretti.
I reclami vanno inoltrati all'URP per iscritto.
L'URP espleterà la relativa istruttoria e darà risposta scritta di norma entro 30 giorni.

Sede: Villa Barbarano
Orario: Lunedì-venerdì 10.00-15.00
Telefono: 0365298122
E-mail: urp@villagemma.it

L'URP riceve anche su appuntamento presso gli Uffici Amministrativi di Villa Barbarano.
Di norma, le segnalazioni dovranno essere presentate, nei modi sopra indicati, entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato/a abbia avuto conoscenza dell'atto, comportamento, situazione, omissione, ecc. lesivo dei suoi diritti, come disposto dall'art. 14, comma 5 del D.Lgs 502/92, così come modificato dal D. Lgs 517/93.

ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI - INFORMAZIONI

Il personale dell'ufficio accettazione è a disposizione per forni- re, con competenza e riservatezza, informazioni ed assistenza per ogni questione di ordine burocratico-amministrativo. Presso lo stesso ufficio è possibile ricevere informazioni sulle strutture e sui servizi delle Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano. Il pagamento delle prestazioni può avvenire tramite servizio Bancomat, Carta di Credito, servizi on line ed in contanti sino ad un massimo stabilito per legge.

SEGNALETICA

All'ingresso, nei giardini, ai piani e nei corridoi delle Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano sono state predisposte indicazioni ben visibili per favorire l'orientamento dei pazienti e di quanti accedono alle Cliniche.

SERVIZI ACCESSORI

In caso di necessità, i pazienti possono usufruire di tutti i ser- vizi di corrispondenza di comune utilizzo presso gli Uffici Amministrativi.
È disponibile un servizio di consegna di quotidiani e riviste, prenotabile tutti i giorni.
Entrambe le cliniche sono dotate di un'efficace copertura WI- FI. Sono inoltre disponibili, a richiesta, i seguenti servizi: parrucchiere, lavanderia ed interprete tramite convenzioni esterne.

ASSISTENZA RELIGIOSA

Il servizio di assistenza religiosa ha lo scopo di favorire l'esercizio della libertà religiosa, l'adempimento delle pratiche di culto e il soddisfacimento delle esigenze spirituali dei pazienti di confessione cattolica e dei loro familiari, nonché di quanti operano nella struttura nel pieno rispetto della loro volontà e libertà di coscienza.

Oggetto dell'attività della cappellania è l'amministrazione dei sacramenti, la cura delle anime, l'esercizio del culto e comprende inoltre:

• il sostegno al processo terapeutico della persona ammalata;
• l'accompagnamento umano e spirituale;
• la relazione di aiuto al malato;
• l'attenzione al dialogo interconfessionale ed interreligioso.

La Santa Messa è officiata settimanalmente e nelle festività presso le strutture dai Frati Cappuccini di Barbarano.

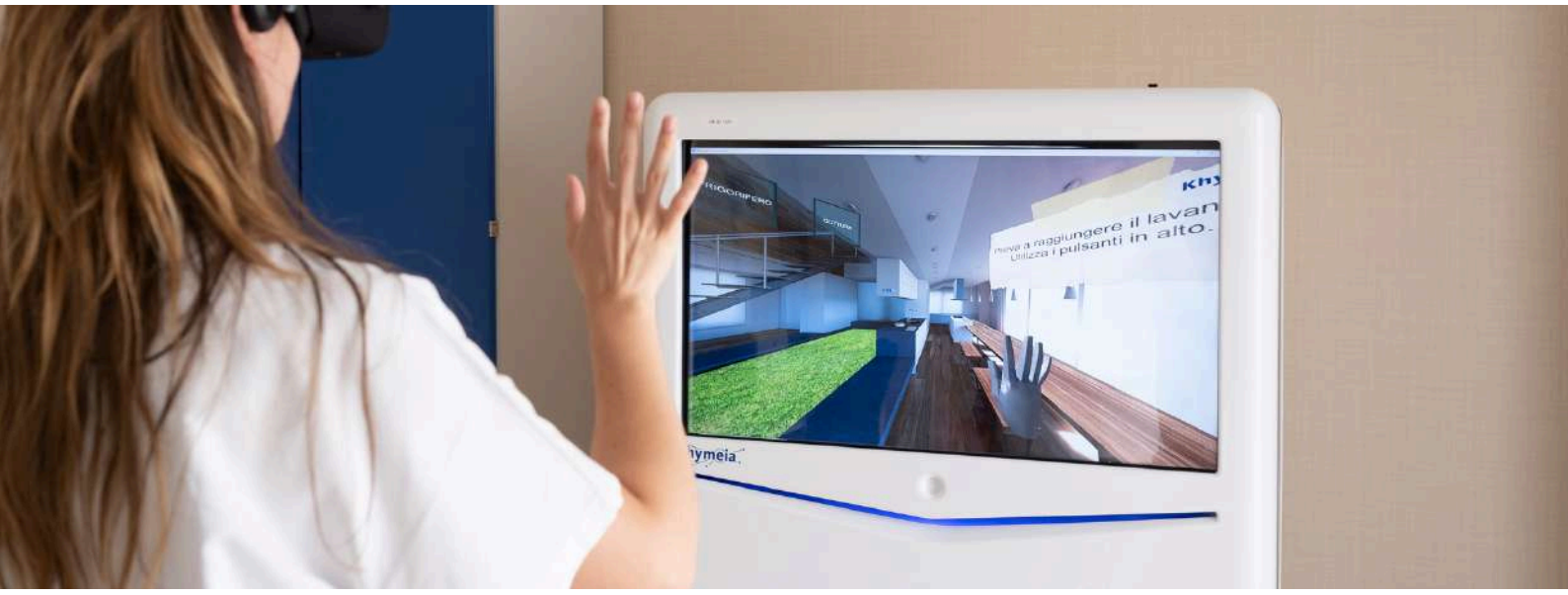
14. QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI

Gli strumenti di verifica, per il rispetto degli standard di qualità delle prestazioni specialistiche e diagnostiche, sono:

- rilevazione sistematica sul rispetto dei tempi di attesa per le prenotazioni;
- rilevazione a campione sui tempi di consegna dei referti;
- rilevazione sistematica dei reclami dei pazienti e dei tempi di risposta, a cura della Direzione;
- rilevazione sistematica del grado di soddisfazione dei pazienti mediante la distribuzione di un questionario di gradi- mento dei servizi.

Le Cliniche si impegnano a garantire all'utente:

- informazione chiari e puntuali sulle prestazioni fornite, le procedure di prenotazione, il luogo, giorno e ora della prestazione;
- la consegna di una relazione sanitaria riservata e diretta al Medico di famiglia;
- la personalizzazione dell'assistenza e il rispetto della privacy dei pazienti.



STANDARD DI QUALITÀ

Le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano si impegnano a fornire le cure migliori in un clima di rispetto per la persona quale individuo mirando alla soddisfazione dei pazienti, garantendo la qualità, l'efficienza e l'efficacia delle cure come dovere deontologico ed istituzionale. Ispirandosi a tali principi, gli standard di qualità ed i relativi strumenti di verifica, che già hanno portato al conseguimento della certificazione UNI EN ISO 9001, sono i seguenti:

Indicatori di qualità	Standard di qualità
ACCOGLIENZA E COMFORT	
Numero di letti per ogni stanza	1-2-3
Comfort all'interno delle camere	Guardaroba, camere con bagno, telefono, tv color, WI FI, climatizzazione
Frequenza pulizia stanza di degenza	2 volte al giorno
Frequenza pulizia servizi igienici	2 volte al giorno
Orario visite	Permessi tutti i giorni secondo disposizioni delle Direzioni
Servizio bar	Distributori automatici di bevande e snack
Rivendita di giornali e periodici	Ogni mattina ai piani di degenza
INFORMAZIONI	
Informazioni sulle Cliniche	All'atto del ricovero viene consegnata la Carta dei Servizi
Identificazione degli operatori	Ogni operatore sanitario è identificabile con nome e qualifica
Ufficio relazioni con il Pubblico-URP	Dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 15:30
Possibilità di esprimere il proprio giudizio	Distribuzione di questionari di soddisfazione durante il ricovero e la prestazione ambulatoriale
Documentazione	Lettera di dimissione - cartella clinica - referti
QUALITA' E SICUREZZA	
Certificazione di Qualità	Le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano sono certificate UNI EN ISO 9001. E' nominato un responsabile della Qualità
Controllo della Qualità	I Reparti ed i Servizi operano in conformità a Linee Guida e Protocolli nazionali e internazionali. Le principali attività cliniche vengono sottoposte a monitoraggio tramite un sistema di indicatori.
Tempi di attesa per le prestazioni	Salvo casi particolari vengono rispettati i tempi di attesa disposti dalla normativa regionale
Controllo del Rischio Clinico	Presenza di un Comitato di valutazione del Rischio. Attuazione di procedure di comportamento e di un sistema di controlli per ridurre il rischio.
Servizio Prevenzione e Protezione	Presenza di un Responsabile del S.P.P. Esistenza di procedure e di un piano per la Sicurezza.
Rispetto della Privacy	Il consenso al Trattamento dei dati personali è raccolto all'atto del ricovero e prima delle prestazioni ambulatoriali. Sono in vigore procedure per garantire la conservazione dei dati e il rispetto della riservatezza ai sensi del EU 2016/679 – GDPR, D.Lgs 196/2003, D.Lgs 101/2018
Provider Regione Lombardia	Provider accreditamento sistema ECM-CPD LOMBARDO DGR n. 14724 del 15/10/2019

15. IL CODICE ETICO - MODELLO ORGANIZZATIVO

Le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano operano nel rispetto dei diritti fondamentali dell'ospite e sono orientate nel proprio agire dal Codice Etico - Modello Organizzativo (DLGS 8 giugno 2001 - n. 231).

Il Codice Etico - Modello Organizzativo si configura come principale strumento di implementazione dell'Etica all'interno dell'Azienda, in esso vengono enunciati i diritti e doveri morali che definiscono le responsabilità legali ed etico-sociali che ciascun soggetto operante è tenuto ad osservare.

Il Codice Etico - Modello Organizzativo è scaricabile dal sito www.villagemma.it

INFORMAZIONE

Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

In particolare, durante la degenza ospedaliera ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome.

Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria in- formazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità d'accesso ed alle relative competenze.

Lo stesso ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.

CONSENSO INFORMATO

Salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pe- ricolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi: dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi e disagi conseguenti al trattamento.

Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di un'informazione diretta o in caso di necessità ritenuta improcrastinabile dal medico in presenza di uno stato di impossibilità da parte del paziente a fornire consenso adeguatamente informato, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari a ciò legittimati.

Il paziente, o la persona avente diritto, ha altresì il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti al- ternativi, anche se eseguibili in altre strutture.

RISERVATEZZA

Il paziente ha il diritto di ottenere i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza lo riguardi. Tali informazioni saranno tutelate dal segreto professionale.

RECLAMI

Il paziente ha diritto di esporre reclami che saranno esaminati con sollecitudine e con tempestiva informazione sull'esito degli stessi.

CASA DI CURA
VILLA GEMMA
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Viale Zanardelli, 101
25083 Gardone Riviera (BS) - Italy
Telefono 0365.298000
e-mail: cup@villagemma.it
caposalavg@villagemma.it
curedomiciliari@villagemma.it
sito internet: www.villagemma.it

CASA DI CURA
VILLA BARBARANO
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Via Spiaggia d'Oro, 21
25087 Barbarano di Salò (BS) - Italy
Telefono 0365.298000
e-mail::cup@villagemma.it
ufficioinfermieristico@villagemma.it
curedomiciliari@villagemma.it
sito internet: www.villagemma.it

www.villagemma.it **Villa Gemma - Villa Barbarano** **villagemma.villabarbarano**

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

I NOSTRI SERVIZI AMBULATORIALI

ALLERGOLOGIA

- Visita allergologica
- Prick test

AMBULATORIO AGOPUNTURA

- Valutazione iniziale
- Seduta agopuntura

CARDIOLOGIA

- Visita cardiologica
- Consulenza chirurgia vascolare
- Ecocolordoppler A.I. e A.S. arterioso e venoso
- Ecocolordopplergrafia cardiaca a riposo e dopo prova fisica
- Ecocolordoppler grossi vasi
- Ecocolordoppler TSA
- Elettrocardiogramma
- Elettrocardiogramma dinamico secondo Holter (24 ore)
- Elettrocardiogramma dinamico secondo Holter (72 ore)
- Monitoraggio continuo della pressione arteriosa (24 ore)
- Test cardiovascolare da sforzo al cicloergometro

DERMATOLOGIA

- Visita dermatologica
- Crioterapia, Laserterapia, Videodermatoscopia
- Asportazione radicale di lesione della cute

FISIATRIA - MEDICINA FISICA

- Visita fisiatrica
- Visita fisiatrica per osteoporosi
- Visita fisiatrica per linfedema
- Visita fisiatrica per certificazione d'invalidità
- Visita fisiatrica per prescrizione di ortesi ed ausili
- Ossigeno ozono terapia paravertebrale e articolare
- Terapie infiltrative: endoarticolare con acido ialuronico, cortisone, mesoterapia antalgica

GERIATRIA

- Visita geriatrica
- Visita geriatrica per certificazione d'invalidità

LOGOPEDIA

- Valutazione e riabilitazione per disfagia, disfonia, disartria, afasia, deficit nervi cranici

MEDICINA INTERNA

- Visita internistica
- Visita Medicina Generale per Ematologia

MEDICINA LEGALE

- Perizia per infortuni sul lavoro o incidenti stradali
- Relazioni medico-legali
- Consulenze medico-legali
- Supporto per domande o ricorsi per invalidità civile e ordinaria

NEFROLOGIA

- Visita nefrologica

NEUROLOGIA

- Visita neurologica
- Visita neurologica per rinnovo patente di guida
- Eco Color Doppler transcranico con bubble test
- Eco Color Doppler transcranico con test di reattività vascolare
- Eco Color Doppler TSA
- Elettroencefalogramma basale e da privazione del sonno
- Elettromiografia

NEUROPSICOLOGIA

- Valutazione cognitiva con test
- Riabilitazione cognitiva
- Realtà virtuale

OCULISTICA

- Visita oculistica
- Studio del campo visivo
- Esame del fondus oculi
- Schermo di Hess
- Studio Topografia corneale
- Valutazione ortottica

I NOSTRI SERVIZI AMBULATORIALI

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Visita ortopedica
- Infiltrazioni intra-articolari con acido ialuronico
- Infiltrazioni intra-articolari con cortisone

OROPEDIA PEDIATRICA

- Visita ortopedica pediatrica 0-18 anni

OSTETRICIA E GINECOLOGIA

- Visita ginecologica
- Ecografia pelvica transvaginale
- Laserterapia
- Pap Test
- Tampone endocervicale
- Tampone uro-genitale
- Polipectomica cervicale
- Inserimento IUD e Nexplanon
- Valutazione funzionale e rieducazione del pavimento pelvico

OTORINOLARINGOIATRIA

- Visita ORL
- Esame audiometrico
- Esame impedenziometrico
- Fibroscopia nasale a fibre ottiche
- Laringoscopia a fibre ottiche
- Studio della deglutizione con fibroscopia

PNEUMOLOGIA

- Visita pneumologica
- Visita pneumologica per rinnovo ossigeno terapia
- Spirometria semplice o globale
- Diffusione alveolo-capillare del CO
- Prova broncodinamica con broncocostrittore (metacolina)
- Test di broncodilatazione farmacologica
- Monitoraggio incruento della saturazione arteriosa
- Walking test (test del cammino)

RIABILITAZIONE

- Fisiokinesiterapia e riabilitazione (neurologica, ortopedica, cardiologica e pneumologica)
- Programma di riabilitazione globale
- Riabilitazione robotizzata
- Terapie fisiche (tecarterapia, onde d'urto, pompa diamagnetica, laserterapia, micro-correnti, elettrostimolazioni, etc)
- Trattamenti manuali

SERVIZIO DIABETOLOGIA

- Visita diabetologica
- Visita per certificazione patologia

SERVIZIO DIETOLOGIA

- Visita dietologica
- Programma dietetico individualizzato
- Programma di stabilizzazione (mantenimento) al termine del programma ipocalorico per riduzione ponderale

SERVIZIO NUTRIZIONALE

- Valutazione nutrizionale
- Follow up e monitoraggio
- Programma nutrizionale individualizzato

TERAPIA OCCUPAZIONALE

- Valutazione e riabilitazione delle autonomie nelle attività di vita quotidiana

UROLOGIA

- Visita urologica
- Ecografia del pene, testicolare, transrettale
- Ecografia reno-vescicale
- Infiltrazione medicamentosa del pene
- Uroflussometria

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

ECOGRAFIA

- Addome
- Collo (tiroide, ghiandole salivari, linfonodi)
- Tessuti molli
- Cute-sottocute
- Muscolo tendinea-articolare
- Eco color doppler
- Scrotale

RADIOGRAFIA CONVENZIONALE (RX)

- Torace
- Addome
- Segmenti ossei
- Ortopantomografia (OPT), Telecranio, Art. temporo-mandibolare
- Studio della deglutizione (transito faringo-esofageo)

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RMN) con e senza mezzo di contrasto (MDC)

- Encefalo-rocche petrose-nervi cranici-orbite
- Colonna vertebrale e midollo spinale
- Massiccio facciale - articolazione temporo-mandibolare
- Articolare
- Addome e Pelvi
- Mammella
- Prostata multiparametrica
- Colangio RMN

SENOLOGIA

- Ecografia Mammella
- Mammografia Digitale
- Microbiopsia Stereotassica - VAB Ecoguidata
- Svuotamento Cisti
- Screening mammografico ATS Brescia

DENSITOMETRIA OSSEA (DEXA)

- Lombare
- Femorale
- Ultradistale
- Total body
- Ultrasonometria ossea

TOMOGRAFIA ASSIALE COMPUTERIZZATA (TAC) con e senza mezzo di contrasto (MDC)

- Torace
- Addome-pelvi
- Angio TAC
- Encefalo
- Massiccio facciale-articolazione temporo-mandibolare
- Colonna vertebrale
- Dental Scan
- Articolare

CHECK UP AMBULATORIALI

- Check up Cardio
- Check up donna under e over 50
- Check up uomo

PUNTO PRELIEVI

- Esami di laboratorio
- Check up laboratorio analisi

Name	Type	Subtype	Sex	Date	Res	City	State	Source	Uncertainty
Cornelius Cole Jr.	Residence		M	1 Jan 1850	Y	Fairfield	Iowa	Census	
Cornelius Cole Jr.	Residence		M	1 Jan 1860	Y	Fairfield	Iowa	Census	
Cornelius Cole Jr.	Residence		M	1 Jan 1870	Y	Fairfield	Iowa	Census	
Cornelius Cole Jr.	Residence		M	1 Jan 1880	Y	Fairfield	Iowa	Census	
Cornelius Cole Jr.	Residence		M	1 Jan 1900	Y	Fairfield	Iowa	Census	
Cornelius Cole Jr.	Residence		M	1 Jan 1910	Y	Fairfield	Iowa	Census	
Cornelius Cole Jr.	Residence		M	1 Jan 1920	Y	Fairfield	Iowa	Census	
Cornelius Cole Jr.	Residence		M	1 Jan

PREPARAZIONI ESAMI

Importanza di un'adeguata preparazione agli esami del sangue

Il corretto comportamento del paziente prima di un prelievo ematico contribuisce in modo rilevante all'accuratezza diagnostica della procedura. Viceversa, il mancato rispetto di alcune semplici regole comportamentali può alterare, anche significativamente, i parametri ematici che si intendono analizzare. È bene dunque essere a conoscenza di alcune condizioni che possono contribuire a determinare l'inaccuratezza di un risultato analitico.

Alimentazione

L'ingestione di alimenti dà luogo a variazione di parametri biochimici. La concentrazione dei trigliceridi aumenta immediatamente dopo il pasto; in risposta all'assorbimento dei grassi ed il siero/plasma acquista una torbidità più o meno marcata, che può interferire con la fase analitica. L'aumento dei trigliceridi torna al valore basale dopo 8-10 ore. Per standardizzare il più possibile questa variabile è meglio quindi prelevare il sangue per qualunque analisi (quando possibile) nello stato di digiuno del paziente. Quando non è possibile, ci si deve sempre chiedere se i risultati degli esami possano essere influenzati dalla ingestione degli alimenti.

Il digiuno prolungato ha effetti biologici: per es. un digiuno prolungato altera la produzione di molti ormoni e provoca la caduta dal livello delle proteine, dei lipidi e degli elettroliti nel siero.

Attività fisica

È bene che il paziente ambulatoriale prima di un prelievo non effettui esercizi fisici di notevole entità (per esempio la corsa). Questa attività può infatti influire su alcuni parametri: per esempio l'acido lattico o alcuni enzimi, come la CK, l'LDH e l'AST aumentano.

Controllo dello stato di ansia e condizioni particolari

L'ansia, la febbre, lo stress eccessivo, il vomito, la diarrea, un trauma recente e tutte le altre condizioni che si discostano dalla normalità possono alterare i parametri ematici; come tali, dovrebbero quindi essere preventivamente comunicate all'infermiere al momento dell'esame.

Si raccomanda, dove possibile, di evitare stress psicologici; il paziente dovrebbe sempre essere rassicurato e reso tranquillo. Per alcuni parametri biochimici ci possono essere alterazioni dovute a questo: è nota ad esempio la sua influenza sulle fluttuazioni della concentrazione di prolattina.

Criteri di accettabilità dei campioni

Per alcuni esami che vengono condotti dal Laboratorio Analisi sono previste delle norme di preparazione specifiche (vedi punti seguenti), che se non vengono rispettate possono rendere necessaria la ripetizione dell'esame, ad esempio:

l'utilizzo di contenitori non idonei (o diversi da quelli previsti dalle norme di preparazione,

contenitori sporchi esternamente o non conformi alle vigenti norme di sicurezza,

campioni conservati o trasportati in maniera non adeguata.

In questi casi, e in tutti i casi in cui in fase di analisi del campione fosse riscontrata una non conformità, l'Utente potrebbe essere contattato per ripetere il prelievo o la raccolta del campione.

ESPETTORATO, ESAME MICROBIOLOGICO

Istruzioni per il paziente

- Dotarsi di un contenitore a bocca larga, con tappo a vite.
- Trascrivere cognome, nome, data di nascita del paziente.
- Raccogliere il campione al mattino, a digiuno.
- Rimuovere eventuali protesi dentarie.
- Effettuare un'accurata pulizia del cavo orale con abbondanti risciacqui e gargarismi (non devono essere utilizzati collutori o disinfettanti).
- Raccogliere l'espettorato direttamente nel contenitore sterile dopo alcuni colpi di tosse (il materiale deve provenire dalle basse vie aeree ed essere il meno possibile contaminato dalla saliva).
- Richiudere accuratamente il contenitore.

FECI: RACCOLTA DEL CAMPIONE FECALE PER ESAME CHIMICO FISICO

Si raccomanda di evitare l'utilizzo di supposte di glicerina nelle 24 ore precedenti la raccolta.

Il paziente deve evacuare in un recipiente pulito.
Sono necessari almeno 3-5 g di feci (grandezza di una noce) o 5-10 ml (nel caso di feci liquide).
I campioni devono essere introdotti con l'apposita paletta nei contenitori.
Il campione fecale non deve essere contaminato da urina.

Esame chimico fisico: le feci devono essere inviate al laboratorio entro 2 ore dalla raccolta oppure conservate per 24 ore in frigorifero.

FECI: RACCOLTA DEL CAMPIONE FECALE PER COPROCOLTURA E ALTRE ANALISI

COPROCOLTURA – HELYCOBACTER PYLORI, ANTIGENE FECALE – CLOSTRIDIUM DIFFICILE – MICETI – CALPROTECTINA FECALE

Istruzioni per il paziente

- Dotarsi di un contenitore per la raccolta delle feci.
- Trascrivere cognome, nome, data di nascita del paziente.
- Effettuare la raccolta possibilmente al mattino del giorno in cui il campione verrà consegnato in laboratorio o il pomeriggio precedente, avendo l'avvertenza di conservare il campione in frigorifero.
- Emettere le feci su una superficie asciutta e pulita.
- Raccogliere con la paletta del contenitore un quantitativo delle dimensioni di una noce nel caso di feci formate, o per un terzo del volume del contenitore nel caso di feci liquide o scomposte (non riempire completamente il contenitore).
- Richiudere accuratamente il contenitore.

FECI: RACCOLTA DEL CAMPIONE FECALE PER RICERCA DEI PARASSITI

Ritirare al Centro Prelievi gli appositi contenitori contenenti il conservante;

- Se la ricerca è eseguita su tre campioni, raccogliere le feci in tre giorni diversi a giorni alterni;
- per ogni campione emettere le feci su una superficie asciutta e pulita;
- raccogliere con il cucchiaio apposito, presente sul tappo del contenitore, una piccola quantità di feci pari a due spatoline;
- richiudere accuratamente il contenitore e agitare con decisione in modo da ottenere un campione adeguatamente mescolato;
- conservare i campioni in frigorifero fino alla consegna al Centro Prelievi.

N.B.: EVITARE QUALSIASI CONTATTO DELLA SOLUZIONE DEI CONTENITORI CON LA PELLE E CON GLI OCCHI; IN CASO DI CONTATTO, LAVARE CON ACQUA CORRENTE; SE SI SVILUPPA IRRITAZIONE, RIVOLGERSI AL MEDICO CURANTE. MANTENERE IL CAMPIONE LONTANO DA EVENTUALI FONTI DI CALORE.

FECI: RACCOLTA DEL CAMPIONE FECALE PER RICERCA SANGUE OCCULTO

Non sono richieste particolari limitazioni alimentari. Nei 7 giorni precedenti la raccolta del materiale fecale e durante tutto il periodo della raccolta evitare farmaci antinfiammatori non steroidei.

Non raccogliere il campione qualora fosse visibile sangue vivo nelle feci o nelle urine (per esempio durante mestruazioni, infezioni urinarie, perdita da emorroidi). Il campione fecale non deve essere contaminato da urina.

Il campione, disposto negli appositi flaconcini, può essere conservato in frigorifero massimo per 7 giorni.

<u>Modalità di raccolta (vedi pagina successiva)</u>

- Utilizzare gli appositi flaconcini forniti dal laboratorio
- Svitare ed estrarre il tappo con **l'asta** dal flaconcino
- Inserire l'asta nelle feci in 4 punti diversi e strisciare a croce sulla superficie. Ricoprire di feci solo le scanalature dell'asta.

Inserire l'asticella nel tubo, riavvitare il tappo e agitare.

ATTENZIONE: Si raccomanda di non ingerire il liquido posto all' interno del contenitore per la raccolta; qualora il liquido entri in contatto con occhi, bocca o pelle sciacquare accuratamente con acqua e, se necessario, consultare il medico.

IT IVD CE	SENTiFIT® pierceTube	REF 1156188
	DISPOSITIVO (COLLECTION TUBE) PER LA RACCOLTA DELLE FECI	

1

Porre della carta igienica all'interno del sanitario. In caso di utilizzo di un supporto specifico seguire, le istruzioni riportate sullo stesso. Successivamente passare al punto 3.

2

Raccogliere le feci in corrispondenza della carta igienica, evitando di toccare l'acqua o le urine. È più facile se ci si siede al contrario.

3

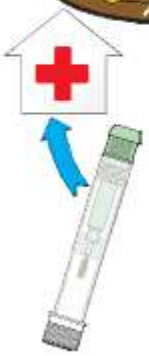
Svitare il tappo verde con l'asta di prelievo, mantenendo il tubo in verticale.
Non agitare il tubo capovolto.

4

Inserire l'asta nelle feci in 4 punti diversi e strisciare a croce sulla superficie. Ricoprire di feci solo le scanalature dell'asta. Non raccogliere feci in eccesso.

5

Reinserire il tappo verde e avvitare a fondo.
Non riaprire.
Agitare gentilmente il tubo tramite inversione.



6

Restituire il dispositivo di raccolta per l'analisi entro una settimana a temperature ambiente o mantenere il tubo di raccolta in frigorifero e restituirlo entro 2 settimane.

QUANTIFERON (QTF) TB Gold Plus

Istruzioni per gli operatori

Giorni d'esecuzione del prelievo: il prelievo può essere eseguito dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni prefestivi. **Tipo di provette**: kit costituito da quattro provette dedicate (Quantiferon tappo grigio, tappo rosso, tappo viola, tappo verde), un adattatore e un set di raccolta sangue con ago butterfly.
Conservazione delle provette: i kit di provette possono essere conservati ad una temperatura compresa tra 4 °C e 25 °C fino a data di scadenza. Le provette devono essere ad una temperatura di 17 – 25°C al momento del prelievo. **Richiesta del kit di prelievo**: dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.00 presso il Laboratorio Analisi.

Modalità di prelievo:

- Inserire l'ago butterfly in vena.
- Applicare il raccordo e verificare che il tubo si sia riempito di sangue prima di usare le provette QTF e/o raccogliere per prima una provetta da siero
- Raccordare le provette QTF e far defluire il sangue (il flusso di sangue si arresta non appena raggiunto il livello indicato dalla tacca nera presente sul lato delle provette). Importante raccogliere il livello segnato
- Miscelare il contenuto delle provette capovolgendole per 8-10 volte, o scuotendole per 5 secondi, verificando che l'intera superficie interna della provetta sia ricoperta di sangue. E' fondamentale agitare le provette per garantire che il campione di sangue si mescoli completamente al contenuto della provetta.
- Apporre le etichette con barcode senza coprire la tacca nera.
- Nel caso di richiesta di ulteriori esami per lo stesso paziente raccordare di seguito le provette SARSTEDT, in uso presso la struttura.

TAMPONE FARINGEO, ESAME COLTURALE

Istruzioni per il paziente

- Non eseguire gargarismi o sciacqui del cavo orale.
- Non fumare nel periodo immediatamente precedente l'esecuzione del prelievo.

URINE: RACCOLTA URINE DELLE 24 ORE ACIDIFICATE

Istruzioni per il paziente

- Eliminare le urine della prima minzione del mattino e prendere nota dell'ora.

- L'acidificazione viene effettuata prima di iniziare la raccolta versando nel recipiente circa 4 cucchiai di acido muriatico (USARE LA MASSIMA CAUTELA NEL MANEGGIARE L'ACIDO MURIATICO, IN QUANTO FORTEMENTE CORROSIVO ED IRRITANTE), in caso di raccolta delle 24 ore eseguita per il dosaggio **dell'aldosterone urinario** aggiungere una **bustina di acido borico** da 30 gr. acquistabile in farmacia.

- Raccogliere le urine di tutte le minzioni successive in un unico contenitore graduato e ben pulito, acquistabile in farmacia. Mantenere il contenitore in un luogo fresco per tutto il tempo della raccolta.

- Il mattino successivo terminare la raccolta con le urine emesse alla stessa ora del giorno precedente.

- Al termine della raccolta misurare il volume totale e delle urine raccolte e mescolare accuratamente, travasare un campione delle urine nell'apposito contenitore standard, anch'esso acquistabile in farmacia, indicando il volume totale misurato.

NB: In caso di dosaggio per acido vanilmandelico e acido 5-idrossindolacetico è necessario, a partire dalle 72 ore precedenti l'inizio della raccolta e per tutto il tempo delle 24 ore, osservare una dieta priva dei seguenti alimenti:
ananas, avocado, banane, kiwi, more, prugne rosse, melanzane, pomodori, frutta secca, caffè, tè e cioccolato.

URINE: RACCOLTA URINE DELLE 24 ORE ALCALINIZZATE

- Eliminare le urine della prima minzione del mattino e prendere nota dell'ora.

- L'alcalinizzazione viene effettuata prima di iniziare la raccolta, versando in un unico contenitore graduato e ben pulito 4 cucchiai di bicarbonato di sodio.

- Raccogliere le urine di tutte le minzioni successive in un unico contenitore graduato e ben pulito, acquistabile in farmacia. Mantenere il contenitore in un luogo fresco per tutto il tempo della raccolta.

- Il mattino successivo terminare la raccolta con le urine emesse alla stessa ora del giorno precedente.

- Al termine della raccolta misurare il volume totale e delle urine raccolte e mescolare accuratamente, travasare un campione delle urine nell'apposito contenitore standard, anch'esso acquistabile in farmacia, indicando il volume totale misurato.

URINE: RACCOLTA URINE DELLE 24 ORE

- Eliminare le urine della prima minzione del mattino e prendere nota dell'ora.

- Raccogliere le urine di tutte le minzioni successive in un unico contenitore graduato e ben pulito, acquistabile in farmacia. Mantenere il contenitore in un luogo fresco per tutto il tempo della raccolta.

- Il mattino successivo terminare la raccolta con le urine emesse alla stessa ora del giorno precedente.

- Al termine della raccolta misurare il volume totale e delle urine raccolte e mescolare accuratamente, travasare un campione delle urine nell'apposito contenitore standard, anch'esso acquistabile in farmacia, indicando il volume totale misurato.

URINE: RACCOLTA PER URINOCOLTURA IN PAZIENTI CATETERIZZATI

Istruzioni per l'operatore

- Dotarsi di un contenitore sterile a bocca larga, con tappo a vite, "per urinocoltura" e di una siringa da 20 mL con ago.
- Trascrivere cognome, nome, data di nascita del paziente.
- Non raccogliere l'urina dalla sacca o sconnettendo il catetere.
- Chiudere con una pinza il tubo di raccordo fra catetere e sacca subito al di sotto della giunzione con il catetere per almeno un'ora.
- Disinfettare un tratto del catetere appena al di sopra della giunzione con il raccordo o in corrispondenza del dispositivo apposito per campionamento.
- Aspirare, con la siringa alcuni mL di urina (per la sola urinocoltura sono sufficienti 1-3 mL mentre se richiesto anche esame chimico fisico sono necessari 13-20 mL).
- Immettere il campione nel contenitore sterile a bocca larga avendo l'avvertenza di non toccare i bordi o le pareti esterne con le mani.
- Richiudere accuratamente il contenitore.

NOTA:

Poiché il catetere a lunga permanenza è invariabilmente colonizzato, nei pazienti portatori di catetere vescicale da almeno 2 settimane è consigliata la sostituzione prima di procedere all'urinocoltura.

URINE: RACCOLTA PER URINOCOLTURA

Istruzioni per il paziente

- Dotarsi di un contenitore sterile a bocca larga, con tappo a vite, “per urinocoltura”.
- Trascrivere cognome, nome, data di nascita del paziente o applicare etichetta barcodata.
- Raccogliere le urine della prima minzione del mattino o in alternativa della seconda (almeno 4 ore dopo l’ultima minzione).
- Lavare accuratamente i genitali esterni con acqua e sapone.
- Risciacquare abbondantemente.
- Urinare scartando il primo getto e raccogliendo parte di quello successivo direttamente nel contenitore sterile (10-15 mL).
- Non toccare con le mani o i genitali i bordi o l’interno del contenitore.
- Richiudere accuratamente il contenitore.

Elenco esami non eseguibili
presso i Punti Prelievi Esterni di Fondazione Poliambulanza

Aggiornamento al 31/07/2024

Codice Accettazione	Denominazione esame sul referto
90115	*Calcitonina*
214	*Catecolamine plasmatiche*
242	*P-Ammonio*
278	*P-Corticotropina (ACTH)*
285	*Ricerca crioglobuline*
298EST	*Emogasanalisi sangue arterioso*
299EST	*Emogasanalisi sangue venoso*
299CARB	*Sg-Carbossiemoglobina*
329	*P-Glucosio post-prandiale*
429	*P-Renina in ortostatismo*
430	*P-Renina in clinostatismo*
529	*Eparinemia*
689	*Intradermoreazione secondo Mantoux*
758	*Biopsia gastrica, Helicobacter pylori, esame colturale*
5208	*Curva glicemica da carico orale di glucosio (75 g) a 5 punti*
5233/5234	*Ormoni curva glicemica da carico orale di glucosio (75 g) a 5 punti*
5234	*Ormone somatotropo (GH), curva dopo carico orale di glucosio*
232	*S-insulina post prandiale*
5601	*Ricerca crioagglutinine*
5658	*Esame microbiologico frammento bioptico*
5660	*Esame microbiologico Broncoaspirato*
5663	*Esame micologico su capelli*
5664	*Esame micologico su squame cutanee*
5665	*Esame micologico su peli*
5666	*Esame micologico su frammenti ungueali*
5667	*Esame micologico su espettorato*
5867	*Ricerca delezioni e duplicazioni di geni*
1200	*BRCA 1 e 2 reflex*
1201	*Riarrangiamenti in BRCA 1 mediante MLPA*
1202	*Riarrangiamenti in BRCA 2 mediante MLPA*
1203	*Mutazioni BRCA 1 in familiari. Test mirato*

Sistema Sanitario Regione Lombardia

Codice Accettazione	Denominazione esame sul referto
1204	*Mutazioni BRCA 2 in familiari. Test mirato*
1207	*Ricerca mutazioni fibrosi cistica*
1208	*Mutazioni fibrosi cistica II L*
1209	*Mutazioni beta talassemia*
1210	*Ricerca riarrangiamenti gene CDH1*
1211	*Ricerca mutazione connessina 26*
1212	*Ricerca mutazione connessina 30*
1213	*Fragilità del cromosoma X (FRAXA)*
1214	*T. di metilazione Prader Willi-Angelman*
1215	*Cariotipo su sangue periferico*
1205	*Ricerca mutazioni MLH1, MSH2, MSH6*
1206	*Ricerca mutazioni MLH1, MSH2, MSH6, Test mirato*
1216	*Analisi di sequenze geniche mediante NGS-SMALL*
1217	*Analisi di sequenze geniche mediante NGS-MEDIUM*
1218	*Analisi di sequenze geniche mediante NGS-LARGE*
1219	*OncoCheck, sequenze geniche mediante NGS*
1224	*Ibridazione in situ (FISH)*
1220	*Singola mutazione, Sanger Sequencing*
1221	*Analisi tolleranza chemioterapico, gene DPYD*
1222	*Analisi genetica distrofia muscolare di Duchenne*
1223	*Ricerca delezione SMN1 (SMA)*
1226	*Ibridazione Genomica Comparativa Array CGH*
1227	*Analisi quantitativa di acidi nucleici mediante PCR Real Time (RT-PCR)*
1228	*Oncocheck 28, sequenze geniche mediante NGS*
1229	*Oncocheck 62, sequenze geniche mediante NGS*
1230	*Whole Exome - Next Generation Sequencing (NGS)*
1231	*Pannello NGS Oftalmologia*
1236	*Pannello HCS - Multigeni*
1237/1237 AP	*HRD test*
1238	*Singola mutazione, Sanger Sequencing*

Gli esami sopra elencati potranno essere richiesti ed erogati sia in regime Servizio Sanitario Nazionale sia in regime di solvenza o convenzione (tariffa agevolata), esclusivamente presso il **Punto Prelievi Interno di Fondazione Poliambulanza** (tel. 0303518120), **via Leonida Bissolati, 57 Brescia aperto al Pubblico senza appuntamento dal lunedì al sabato h7-11.**

La Direzione Sanitaria

Sistema Sanitario Regione Lombardia