



# QUESTIONARIO

SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

CURE DOMICILIARI VILLA GEMMA

## INFORMATIVA

Nel ringraziarLa per la cortese collaborazione, La informiamo che i risultati della presente indagine verranno inseriti in una banca dati in modo assolutamente anonimo. Potrà richiedere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di questa Casa di Cura che i risultati complessivi siano messi a Sua disposizione

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Per rispondere alle domande, barrare il grado di soddisfazione.



7 = OTTIMO

6 = BUONO

5 = DISCRETO



4 = SUFFICIENTE



3 = PARZIALMENTE SODDISFATTO

2 = INSODDISFATTO

1 = GRAVEMENTE INSODDISFATTO

DATA COMPILAZIONE

NAZIONALITA'

ITALIANA

EUROPEA

EXTRAEUROPEA

SESSO

M

F

ETA'

SCOLARITA'

NESSUNA

SCUOLA OBBLIGO

SCUOLA SUPERIORE

LAUREA

**D01** E' soddisfatto delle informazioni ricevute riguardo alle prestazioni erogate?

7 6 5 4 3 2 1

**D02** E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dagli infermieri? (professionalità, disponibilità e cortesia)

7 6 5 4 3 2 1

**D03** E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dai fisioterapisti? (professionalità, disponibilità e cortesia)

7 6 5 4 3 2 1

**D04** E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dai logopedisti? (professionalità, disponibilità e cortesia)

7 6 5 4 3 2 1

**D05** E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dai terapisti occupazionali? (professionalità, disponibilità e cortesia)

7 6 5 4 3 2 1

**D06** E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dagli psicologici? (professionalità, disponibilità e cortesia)

7 6 5 4 3 2 1

**D07** E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dai medici? (professionalità, disponibilità e cortesia)

7 6 5 4 3 2 1

**D08** E' soddisfatto della Segreteria del Servizio Cure Domiciliari?

7 6 5 4 3 2 1

**D09** E' soddisfatto, in generale, dell'organizzazione del servizio?

7 6 5 4 3 2 1

**D10** Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio Cure Domiciliari?

7 6 5 4 3 2 1