

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

**UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO
RELAZIONE ANNO 2022**

Preparato da:	Risk Manager e Referente aziendale SIMES Dr. C. Spedini Resp. URP D. Bonardi		18/01/2023
Verificato da:	Direttore Dipartimento Medicina e Riabilitazione Dr. A. Olivetti Affari Legali Dott.ssa N. Baraldi		18/01/2023
Approvato da:	Direttore Sanitario Dr. S. Visconti DdL Rag. Alberto Bonomini		18/01/2023
Emesso da	Ufficio Qualità Rag. A. Bonomini		18/01/2023

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 1 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

Sommario

RIFERIMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE	2	
DOCUMENTI COLLEGATI	2	
INTRODUZIONE	3	
COMPOSIZIONE UNITA' GESTIONE DEL RISCHIO	3	
Assetto Organizzativo	4	
Dati forniti annualmente dal Sistema Informativo:	4	
FASI OPERATIVE GESTIONE DEL RISCHIO	5	
FASE I: RISK ASSESSMENT		5
FASE II: VALUTAZIONE QUALI-QUANTITATIVA		5
FASE III: DECISIONE-RISPOSTA		6
FASE IV: MONITORAGGIO		6
MONITORAGGIO DEL RISCHIO	6	
FORMAZIONE	7	
INTERVENTI FORMATIVI	7	
SCHEDE SEGNALAZIONE SPONTANEA EVENTI	8	
EVENTI SENTINELLA	8	
RECLAMI	8	
SINISTRI	9	
INTERVENTI/AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO	9	
RICADUTE SULLA PREVENZIONE DEL RISCHIO DERIVANTI DALL'ANALISI DELLA CUSTOMER	9	
INFEZIONI E POSITIVITÀ VIRALI RICONTRATE DURANTE IL RICOVERO	10	
INTERVENTI/AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO	10	
FARMACO-VIGILANZA / DISPOSITIVO-VIGILANZA	10	
CADUTE	10	
CONCLUSIONI	11	

RIFERIMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE

Legge 8 marzo 2017, n.24 s.m.i.: "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie"

Legge 28 dicembre 2015, n.208 s.m.i.

D.Lgs 231/2001 s.m.i.

Legge stabilità 2016 s.m.i.: schede di lettura su Risk management in ospedale e disposizioni su personale e nuove assunzioni

Norma ISO 9001.

UNI ISO 31000 Gestione del rischio -Principi e linee guida

Ministero della Salute: Risk Management in sanità- Il problema degli errori, 2004

Ministero della Salute: Metodi di analisi per la gestione del Rischio Clinico, 2010 Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella, 2009

F.Cascini, Risk Management, Guida teorico-pratica per la gestione del rischio sanitario, quaderni AIOP (2017)

NIHR, Patient Safety 2030 (2016) traduzione italiana A.Corbella - S.Rondain

Regione Emilia Romagna, Dossier 223-2012, Analisi e misurazione dei rischi nelle organizzazioni sanitarie

DOCUMENTI COLLEGATI

IO-RM-01	Identificazione, analisi e trattamento del rischio clinico
IO-RM-02	Unità di gestione del rischio: programma di attività e gestione

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 2 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

M-DS-01	Scheda segnalazione spontanea eventi
---------	--------------------------------------

INTRODUZIONE

Il modello organizzativo raccomandato per la gestione del rischio deve avvalersi delle competenze professionali presenti istituzionalmente, sinergicamente coordinate ed opportunamente formate, il cui obiettivo finale è la sicurezza del paziente; a tale scopo è istituita una Unità di Gestione di Rischio (UGR) a carattere multidisciplinare e multi-professionale dal 01/09/2018 (vedasi IO-RM-01).

Sono state definite delle aree specifiche di intervento e sono stati individuati degli obiettivi prioritari da raggiungere nel breve e medio periodo, dopo una generale valutazione della tipologia ed entità dei principali rischi cui è esposta l'azienda. A tal fine l'UGR ha individuato come Area di primario interesse l'analisi finalizzata alla rilevazione di eventi inattesi significativi che si sono focalizzati sulla revisione dei dati resi disponibili dallo storico, in particolare sui seguenti argomenti:

- infezioni ospedaliere
- appropriatezza trasfusionale
- reazioni avverse ai farmaci
- infortuni degli operatori
- cadute accidentali dei degenti.

Il governo del processo di gestione del rischio è pertanto affidato alla Unità di Gestione del Rischio (UGR), con funzioni di programmazione, coordinamento e verifica della effettiva realizzazione di quanto pianificato a livello aziendale.

L'Unità di Gestione del Rischio non ha un ruolo strettamente operativo e non solleva dalle specifiche responsabilità le funzioni formalmente preposte, ma anzi si coordinerà con esse per la migliore realizzazione degli obiettivi individuati.

Il personale è stato formato all'utilizzo della Scheda di segnalazione spontanea degli eventi che è lo strumento prioritario per l'analisi dei casi e per l'individuazione delle correzioni da apportare.

COMPOSIZIONE UNITA' GESTIONE DEL RISCHIO

- Direttore Sanitario
- Datore di lavoro con delega alla sicurezza
- Risk Manager
- Direttore di Dipartimento
- Affari Generali e Legali

La **scheda di segnalazione dell'evento** è messa a disposizione di tutta la Struttura e la sua diffusione è supportata da un'adeguata informazione (vedi IO-RM-01)

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 3 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

Quanto sopra in conformità alla legge 8/03/2017 n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”. Tale previsione richiama anche precedenti indirizzi normativi come quelli contenuti nella legge 28/12/2015 n. 208 “Legge di bilancio” in cui si richiedeva a tutte le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie, un’adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario, attraverso l’effettuazione di percorsi di audit e di altre metodiche finalizzate allo studio di processi interni rivolti alle criticità più frequenti e all’analisi di possibili attività finalizzate ad azioni migliorative dei percorsi sanitari.

Assetto Organizzativo

Le Case di Cura private ed accreditate con il SSR Villa Gemma e Villa Barbarano, site in Gardone Riviera e Barbarano di Salo' (Brescia), presenti sul territorio fin dal 1946, dispongono di 173 posti letto di cui 144 accreditati, negli ambiti della riabilitazione cardio-polmonare, neurologica, ortopedica, medicina e posti letto subacuti. Un progetto riabilitativo individualizzato (PRI), mirato al miglioramento della qualità di vita e delle performances dei pazienti affetti da patologie croniche o nell'immediata fase “post acuta” che abbia determinato una riduzione delle preesistenti funzioni ed autonomie, viene elaborato in equipe multispecialistica, con un programma che verrà poi continuato dopo la dimissione. Un efficace confronto con il Territorio è garantito tramite il Servizio Cure Domiciliari della Casa di Cura ed la collaborazione costante con i Medici di Medicina Generale. Il paziente viene inserito in un percorso che parte da una Struttura ospedaliera per acuti e prosegue, dopo il ricovero in Casa di Cura, nel rientro a domicilio garantendo il follow-up sanitario e riabilitativo sia ambulatoriale che domiciliare.

Sono inoltre presenti Servizi Poliambulatoriali (fisiatria, medicina interna, endocrinologia, cardiologia, pneumologia, ortopedia, oculistica, ORL, dermatologia, ginecologia, urologia) e di Diagnostica per Immagini (risonanza magnetica nucleare RMN, tomografia assiale computerizzata TAC, ecografia, eco color doppler, radiologia convenzionale RX, densitometria ossea DEXA, ambulatorio senologia diagnostica – mammografia, ecografia mammaria, agoaspirato/biopsia mammaria) Laboratorio Analisi, Servizio di fisioterapia, logopedia, neuropsicologia e terapia occupazionale nei quali vengono proposti percorsi diagnostico terapeutici di prevenzione e di screening, con strumentazione d'avanguardia e tecniche diagnostiche di ultima generazione.

Dati forniti annualmente dal Sistema Informativo:

U.O.	2022		
	ingressi VG	ingressi VB	nr ingressi tot
MEDICINA	408	0	408
RIAB RESPIRATORIA	302	0	302
RIAB CARDIOLOGICA	375	0	375
RIAB NEUROMOTORIA	0	628	628
RIAB SPEC, GG E RIAB MANTENIMENTO	63	147	220
SUBACUTI	269	47	316
DEGENZE PRIVATE	10	95	105
TOTALE INGRESSI	1427	917	2354

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 4 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

	2022
Prestazioni pazienti <u>esterni</u> (SSN + privati)	n. accessi
Poliambulatori	24966
Laboratorio Analisi	6677
Diagnostica per Immagini	25114
Servizio Medicina Fisica e Riabilitazione	5053
Totale accessi	61810

FASI OPERATIVE GESTIONE DEL RISCHIO

L'attività di gestione del rischio può essere suddivisa nelle seguenti fasi operative:

FASE I: RISK ASSESSMENT

La fase di Risk Assesment (accertamento) prevede la mappatura dei rischi e consiste nella raccolta di dati e informazioni, alcuni dei quali hanno valore di indicatori, funzionali all'identificazione dei diversi tipi di rischio esistenti.

L'accertamento del rischio viene realizzato ricorrendo a diversi metodi e strumenti di identificazione.

L'accertamento può avere come oggetto di indagine situazioni e comportamenti a rischio sottesi a eventi avversi o incidenti accaduti, ed essere rivolto al passato (analisi reattiva) o rivolgersi a situazioni e comportamenti a rischio che potrebbero determinare un evento avverso (analisi pro-attiva).

La Casa di Cura si avvale per l'accertamento del rischio di:

- controlli amministrativi/SDO
- analisi cartelle cliniche
- analisi dei sinistri coinvolgenti la sicurezza del paziente
- incident reporting
- registro infortuni
- ispezioni interne, ispezioni enti certificatori
- report infezioni
- report cadute
- sicurezza strutture edilizie, impianti, anti-incendio
- valutazione rischi 231
- segnalazioni provenienti dall'utenza - customer satisfaction (temporaneamente sospese causa emergenza COVID-19)

Annualmente l'UGR invia la relazione all'ODV che valuta gli eventi potenzialmente rischiosi per la Casa di Cura.

FASE II: VALUTAZIONE QUALI-QUANTITATIVA

La seconda fase della gestione del rischio riguarda la valutazione quali-quantitativa, è un'analisi sui dati e le informazioni emerse dalla fase di accertamento al fine di valutare la significatività del rischio.

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 5 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

FASE III: DECISIONE-RISPOSTA

La terza fase operativa riguarda la decisione su come rispondere al rischio stimato e attraverso quali strumenti. I risultati delle fasi precedenti vengono utilizzati per orientare il giudizio, per prendere decisioni e pianificare l'azione.

Viene redatto il Piano di gestione del rischio, uno strumento strategico di pianificazione. La realizzazione di un Piano di gestione del rischio implica azioni di carattere preventivo rivolte all'intera azienda e guidate dall'Unità di Gestione del Rischio con lo scopo di: evitare scostamenti dalle norme di legge, dai principi della miglior pratica clinica e dai regolamenti aziendali, indirizzare ad opportuni interventi correttivi sul rischio clinico e gestionale.

FASE IV: MONITORAGGIO

Il monitoraggio è l'attività mediante la quale si valutano i risultati del processo di gestione, con l'utilizzo degli indicatori, seguendone l'andamento nel corso del tempo.

La gestione del rischio consente all'organizzazione di: :

- Aumentare la probabilità di raggiungere obiettivi
- Incoraggiare una gestione proattiva;
- Migliorare l'identificazione delle opportunità e delle minacce;
- Soddisfare i requisiti cogenti e le norme internazionali pertinenti;
- Migliorare la governance;
- Migliorare la confidenza e la fiducia dei portatori di interesse;
- Costituire una base affidabile per il processo decisionale e la pianificazione;
- Assegnare ed utilizzare efficacemente le risorse;
- Migliorare efficacia ed efficienza operativa.
- Migliorare la gestione della prevenzione delle perdite e la gestione degli errori

MONITORAGGIO DEL RISCHIO

I dati messi a disposizione sono quelli raccolti dai Comitati già attivi nella Casa di Cura (CIO, Buon uso del Sangue, Prontuario Terapeutico, monitoraggio Infezioni Ospedaliere e dati RSPP ed Ufficio Tecnico, eventi sentinella, ecc) con l'intento di proporre un'analisi "reattiva" al fine di evidenziare eventuali carenze di sistema che abbiano comportato in passato eventi avversi e che non essendo state corrette, possano tuttora predisporre all'errore.

Per quel che concerne le azioni migliorative "proattive", un gruppo composto dai componenti dell'UGR e affiancato da altri operatori coinvolti a seconda della tipologia dell'evento (Comitato Gestione Evento -CGE), analizzerà le segnalazioni pervenute attraverso la scheda di segnalazione o le consuete vie di rilevazione sia degli eventi avversi che coinvolgono i pazienti che degli infortuni sul lavoro coinvolgenti il personale.

Particolare attenzione sarà dedicata alle complicanze evitabili ed eventi iatrogeni che hanno coinvolto i pazienti ricoverati.

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 6 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

FORMAZIONE

Il mantenimento, il consolidamento ed il miglioramento della qualità delle risorse umane, riconosce come primo passo la diffusione della conoscenza del problema del rischio clinico, all'interno dei reparti e la programmazione di un progetto di formazione aziendale in "Risk Management" rivolto a medici, caposala, ed operatori sanitari.

Con questi corsi, l'Ufficio Formazione accreditato come Provider dalla Regione Lombardia, si occupa dell'organizzazione ed attuazione di progetti ed eventi, riconosciuti secondo le regole del CPD (Continuous Professional Development).

INTERVENTI FORMATIVI

EVENTI 2022	DATA
LETTURA TELEMETRIA	17/05/22
IMPLIMENTAZIONE DELLE RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI NELLA LOGICA DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO IN AMBITO CLINICO	31/05/22
NUOVE STRATEGIE NELLA PRESA IN CARICO INTERDISCIPLINARE DEL PAZIENTE CON DISTURBI NEURO-COGNITIVI	07/06/22
CADUTE E CONTENZIONI: ASPETTI MEDICO-LEGALI	13/06/22
INTERPRETAZIONE BASE DELL'ECG	22/06/22
LA RIABILITAZIONE CARDIORESPIRATORIA: INDICAZIONI TECNICHE	29/06/22
SPIROMETRIA: VALUTAZIONI CLINICHE E INDICAZIONI	13/07/22
DIFFICOLTA' NELLA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE ED IL CARE GIVER, NELLA GESTIONE DEI BISOGNI E DELLE ASPETTATIVE RISPETTO ALL'EFFICACIA DEGLI INTERVENTI ATTUATI	14/07/22
LA RELAZIONE DI AIUTO: ASCOLTO, EMPATIA E COMPETENZE RELAZIONALI	15/09/22
DISFAGIA E TRACHEOSTOMIA	21/09/22
PREVENZIONE E TRATTAMENTO LESIONI CRONICHE	29/09/22
BPCO: DALLA DIAGNOSI ALLA TERAPIA E NIV	05/10/22
UTILIZZO DELLA TECARTERAPIA IN DIVERSE PATOLOGIE	14/10/22
AGGIORNAMENTI IN ANTIBIOTICO-TERAPIA, COVID E PATOLOGIE POLMONARI	24/10/22
PATOLOGIE NEUROVASCOLARI ACUTE: RIABILITAZIONE NEUROLOGICA E NEUROPLASTICITA'	28/10/22
RADIAZIONI OTTICHE, CAMPI ELETTROMAGNETICI LASER	17/11/22
TERAPIA DEL DOLORE E CURE PALLIATIVE NELLE MALATTIE CARDIORESPIRATORIE ENDSTAGE	23/11/22
GESTIONE DELLA TERMINALITA' E COMPLICANZE IN PAZIENTE AFFETTO DA PATOLOGIE CRONICO-DEGENERATIVE	30/11/22
NUOVE TECNICHE DI RIABILITAZIONE PROPRIOCETTIVA	02/12/22
LE PROBLEMATICHE UROLOGICHE DEL PAZIENTE OSPEDALIZZATO	05/12/22
SPIROMETRIA: CORRETTA ESECUZIONE – CORRETTA INTERPRETAZIONE EAB	12/12/22

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 7 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

SCHEDE SEGNALAZIONE SPONTANEA EVENTI

N.	REPARTO/SERVIZIO COINVOLTO	2022		
		N. EVENTI	N. ACCESSI	%
1	SERVIZIO MEDICINA FISICA E RIAB.	0	5.053	0,00%
2	U.O. DEGENZA	10	2.354	0,23%
3	U.O. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	1	25.114	0,004%
4	U.O. POLIAMBULATORIO	1	24.966	0,004%
5	VIOLENZA A DANNO OPERATORI (area degenza)	1	2.354	0,04%

EVENTI SENTINELLA

REPARTO/SERVIZIO COINVOLTO	2022		
	N. EVENTI	N. ACCESSI	%
	0	2.354	0%

RECLAMI

AMBITO	DIMENSIONE	2022
		N. CASI
INFORMAZIONE/ORIENTAMENTO	LOGISTICA (spazi, segnaletica, percorsi)	
	COERENZA TRA BISOGNI ESPRESSI E RISPOSTA OTTENUTA (presa in carico)	
	AMMINISTRATIVA (modulistica, ticket, orari ecc.)	1
CONDIZIONI DELL'ACCESSO	ACCESSO TELEFONICO, WEB, MAIL, FARMACIE, MMG, PLS	1
	ACCESSO CON MEZZI PUBBLICI	
	ACCESSO CON MEZZI PRIVATI (segnaletica, parcheggi etc.)	
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	RAPPORTO CON L'OPERATORE (identificazione, modalità relazione, completezza e comprensibilità delle informazioni sullo stato di salute)	6
	RAPPORTO CON L'AZIENDA	
	CONSENSO INFORMATO	
ASPETTI STRUTTURALI, AMBIENTALI E SICUREZZA	BARRIERE ARCHITETTONICHE	
	SICUREZZA	
	COMFORT (Vitto, pulizie, arredi e attrezzature ecc)	
RISPETTO DEI DIRITTI	DATI SENSIBILI (codice privacy 196)	2
	RISPETTO ALTRI DIRITTI	

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 8 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-------------------------------------	---	----------------

PRESTAZIONI	TEMPO D'ATTESA	
	MANCATA PRESTAZIONE	1
	INADEGUATEZZA ORGANIZZATIVA	
	PERCEZIONE DELLA QUALITA' TECNICO PROFESSIONALE	5
ASPETTI ECONOMICI	TICKET ERRATI E IMPRORI	1
	RIMBORSI	
RILASCIO DOC. CLINICA (Referti, cartella clinica, lettera di dimissione, materiale iconografico)	MODALITA'	1
	TEMPI	
	QUALITA' (vedi requisiti cartella clinica)	
ASSISTENZA PROTESICA	Rapporti con i prescrittori	
	Fornitura ausili	
ASSISTENZA FARMACEUTICA	Distribuzione diretta	
	Distribuzione convenzionata	
INTEGRAZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI	Rapporti con MMG e PDF	
	Continuità del rapporto ospedale territorio	
	Dimissioni protette	
	Cure Domiciliari	
	RSA - RSH	
	Area della riabilitazione e della medicina sportiva	
VARIE		3
TOTALE RECLAMI		21
TOTALE ACCESSI		64.164
VALORE PERCENTUALE IN BASE AGLI ACCESSI		0,034%

SINISTRI

https://www.villagemma.it/wp-content/uploads/2022/09/analisi_sinistri.pdf

INTERVENTI/AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO

Tutti i reclami arrivano all'URP, dove vengono registrati.

Il Risk Manager viene coinvolto sin dall'insorgere del reclamo, al fine di dare tempestiva risposta all'utente.

La Direzione viene sempre coinvolta.

Tutte le decisioni prese vengono registrate.

Sono stati presi in carico il 100% dei reclami.

RICADUTE SULLA PREVENZIONE DEL RISCHIO DERIVANTI DALL'ANALISI DELLA CUSTOMER

E' tuttora sospeso l'utilizzo dei questionari di gradimento (da marzo 2020 - Regione Lombardia).

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 9 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

INFEZIONI E POSITIVITÀ VIRALI RICONTRATE DURANTE IL RICOVERO

Il controllo delle infezioni ospedaliere è monitorato in Casa di Cura in modo continuo e si avvale di professionalità, organizzazione e strumenti operativi diversi, coordinati fra loro al fine di giungere ad un obiettivo condiviso. Le "azioni principali" possono essere così riassunte:

- Coordinamento operativo dell'attività (Comitato di controllo delle Infezioni Ospedaliere - C.I.O.),
- Sorveglianza epidemiologica mediante indagini mirate (prevalenza globale delle Infezioni Ospedaliere),
- Sorveglianza basata sulle indagini di laboratorio (L.I.S.),
- Controllo sull'utilizzo dei farmaci (con particolare riferimento alle molecole antibiotiche),
- Controllo delle attività di sanificazione ambientale, di disinfezione, di sterilizzazione,
- Prevenzione del rischio biologico a carico dei lavoratori,
- Attività di informazione e formazione del personale.

Tramite la scheda di segnalazione interna delle infezioni ospedaliere (M-DS-02), vengono monitorate le infezioni da virus (HBsAg, HCV, HIV) e le infezioni da batteri (Clostridium difficile, Salmonella gr. B, Bacilli gram negativi resistente ai carbapenemici, Bacilli gram negativi ESBL, Cocchi gram positivi MRSA, Enterococchi resistenti alla vancomicina VRE).

L'analisi non ha evidenziato particolarità di rilievo.

INTERVENTI/AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO

L'osservanza delle norme igieniche, la messa in atto dei provvedimenti previsti dalle procedure vigenti, associate ad una costante attenta anamnesi dei pazienti per il controllo di appropriatezza dei ricoveri, hanno consentito di contenere il rischio e prevenire complicanze.

FARMACO-VIGILANZA / DISPOSITIVO-VIGILANZA

Assenti

CADUTE

		2022
	Trimestre	% cadute su tot. ricoveri
Villa Gemma	1°	4,72%
	2°	6,27%
	3°	10,34%
	4°	8,36%
	SUBTOTALE ANNO VG	7,42%
Villa Barbarano	1°	9,06%
	2°	7,18%
	3°	8,76%
	4°	9,70%

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 10 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2022	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

	SUBTOTALE ANNO VB	8,67%
TOTALE VG+VB		8,04%

CONCLUSIONI

Nel 2022 sono state effettuate le seguenti attività:

1. monitoraggio della implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali riguardo la prevenzione degli eventi sentinella;
2. compilazione delle griglie di autovalutazione redatte da Agenas inerenti le tematiche delle 19 Raccomandazioni Ministeriali;
3. partecipazione Survey Monitoraggio episodi di Violenza commessi a di danni del personale che opera nelle strutture sanitarie lombarde (Regione Lombardia - L.R. 15/2020);
4. aggiornamento e analisi dei dati per singola struttura ed aggregati riferiti a:
 - o schede di segnalazione spontanea degli eventi
 - o schede cadute
 - o richieste di risarcimento
 - o segnalazioni e reclami URP
 - o segnalazioni di malattie infettive, con particolare riguardo alle infezioni da Clostridium d.
 - o controllo cartelle cliniche pazienti dimessi (CL-UI-02)
5. aggiornamento e analisi Valutazione dei Rischi secondo il metodo FMEA/FMECA con coinvolgimento Ufficio Qualità e Formazione;
6. compilazione Analisi proattiva del rischio failure mode effect critical analysis (FMECA) processo gestione dei tamponi per la ricerca del SARS-COV-2 (Centro Regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente in collaborazione con il Centro di Riferimento Regionale per la Qualità dei Servizi di Medicina di Laboratorio).

N. revisione	2	3	4	5	
Data redazione	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	18/01/2023	
Redattore	UGR	Spedini	Spedini	Spedini	pag. 11 di 11