

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

**UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO
RELAZIONE ANNO 2021**

Preparato da:	Risk Manager e Referente aziendale SIMES Dr. C. Spedini Resp. URP D. Bonardi		21/01/2022
Verificato da:	Direttore Dipartimento Medicina e Riabilitazione Dr. A. Olivetti Affari Legali Dott.ssa N. Baraldi		21/01/2022
Approvato da:	Direttore Sanitario Dr. S. Visconti DdL Rag. Alberto Bonomini		21/01/2022
Emesso da	Ufficio Qualità Rag. A. Bonomini		21/01/2022

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 1 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

Sommario

RIFERIMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE	2	
DOCUMENTI COLLEGATI	2	
INTRODUZIONE	3	
COMPOSIZIONE UNITA' GESTIONE DEL RISCHIO	3	
Assetto Organizzativo	4	
Dati forniti annualmente dal Sistema Informativo:	4	
FASI OPERATIVE GESTIONE DEL RISCHIO	5	
FASE I: RISK ASSESSMENT		5
FASE II: VALUTAZIONE QUALI-QUANTITATIVA		6
FASE III: DECISIONE-RISPOSTA		6
FASE IV: MONITORAGGIO		6
MONITORAGGIO DEL RISCHIO	6	
FORMAZIONE	7	
INTERVENTI FORMATIVI	7	
SCHEDE SEGNALAZIONE SPONTANEA EVENTI	8	
EVENTI SENTINELLA	8	
RECLAMI	8	
SINISTRI	9	
INTERVENTI/AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO	9	
RICADUTE SULLA PREVENZIONE DEL RISCHIO DERIVANTI DALL'ANALISI DELLA CUSTOMER	9	
INFEZIONI E POSITIVITÀ VIRALI RICONTRATE DURANTE IL RICOVERO	9	
INTERVENTI/AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO	10	
FARMACO-VIGILANZA / DISPOSITIVO-VIGILANZA	10	
CADUTE	10	
CONCLUSIONI	11	

RIFERIMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE

Legge 8 marzo 2017, n.24 s.m.i.: "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie"

Legge 28 dicembre 2015, n.208 s.m.i.

D.Lgs 231/2001 s.m.i.

Legge stabilità 2016 s.m.i.: schede di lettura su Risk management in ospedale e disposizioni su personale e nuove assunzioni

Norma ISO 9001.

UNI ISO 31000 Gestione del rischio -Principi e linee guida

Ministero della Salute: Risk Management in sanità- Il problema degli errori, 2004

Ministero della Salute: Metodi di analisi per la gestione del Rischio Clinico, 2010 Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella, 2009

F.Cascini, Risk Management, Guida teorico-pratica per la gestione del rischio sanitario, quaderni AIOP (2017)

NIHR, Patient Safety 2030 (2016) traduzione italiana A.Corbella - S.Rondain

Regione Emilia Romagna, Dossier 223-2012, Analisi e misurazione dei rischi nelle organizzazioni sanitarie

DOCUMENTI COLLEGATI

IO-RM-01	Identificazione, analisi e trattamento del rischio clinico
IO-RM-02	Unita' di gestione del rischio: programma di attività e gestione

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 2 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

M-DS-01	Scheda segnalazione spontanea eventi
---------	--------------------------------------

INTRODUZIONE

Il modello organizzativo raccomandato per la gestione del rischio deve avvalersi delle competenze professionali presenti istituzionalmente, sinergicamente coordinate ed opportunamente formate, il cui obiettivo finale è la sicurezza del paziente; a tale scopo è istituita una Unità di Gestione di Rischio (UGR) a carattere multidisciplinare e multi-professionale dal 01/09/2018 (vedasi IO-RM-01).

Sono state definite delle aree specifiche di intervento e sono stati individuati degli obiettivi prioritari da raggiungere nel breve e medio periodo, dopo una generale valutazione della tipologia ed entità dei principali rischi cui è esposta l'azienda. A tal fine l'UGR ha individuato come Area di primario interesse l'analisi finalizzata alla rilevazione di eventi inattesi significativi che si sono focalizzati sulla revisione dei dati resi disponibili dallo storico, in particolare sui seguenti argomenti:

- infezioni ospedaliere
- appropriatezza trasfusionale
- reazioni avverse ai farmaci
- infortuni degli operatori
- cadute accidentali dei degenti.

Il governo del processo di gestione del rischio è pertanto affidato alla Unità di Gestione del Rischio (UGR), con funzioni di programmazione, coordinamento e verifica della effettiva realizzazione di quanto pianificato a livello aziendale.

L'Unità di Gestione del Rischio non ha un ruolo strettamente operativo e non solleva dalle specifiche responsabilità le funzioni formalmente preposte, ma anzi si coordinerà con esse per la migliore realizzazione degli obiettivi individuati.

Il personale è stato formato all'utilizzo della Scheda di segnalazione spontanea degli eventi che è lo strumento prioritario per l'analisi dei casi e per l'individuazione delle correzioni da apportare.

COMPOSIZIONE UNITA' GESTIONE DEL RISCHIO

- Direttore Sanitario
- Datore di lavoro con delega alla sicurezza
- Risk Manager
- Direttore di Dipartimento
- Affari Generali e Legali

La **scheda di segnalazione dell'evento** è messa a disposizione di tutta la Struttura e la sua diffusione è supportata da un'adeguata informazione (vedi IO-RM-01)

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 3 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

Quanto sopra in conformità alla legge 8/03/2017 n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”. Tale previsione richiama anche precedenti indirizzi normativi come quelli contenuti nella legge 28/12/2015 n. 208 “Legge di bilancio” in cui si richiedeva a tutte le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie, un’adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario, attraverso l’effettuazione di percorsi di audit e di altre metodiche finalizzate allo studio di processi interni rivolti alle criticità più frequenti e all’analisi di possibili attività finalizzate ad azioni migliorative dei percorsi sanitari.

Assetto Organizzativo

Le Case di Cura private ed accreditate con il SSR Villa Gemma e Villa Barbarano, site in Gardone Riviera e Barbarano di Salo’ (Brescia), presenti sul territorio fin dal 1946, dispongono di 173 posti letto di cui 144 accreditati, negli ambiti della riabilitazione cardio-polmonare, neurologica, ortopedica, medicina e posti letto subacuti. Un progetto riabilitativo individualizzato (PRI), mirato al miglioramento della qualità di vita e delle performances dei pazienti affetti da patologie croniche o nell’immediata fase “post acuta” che abbia determinato una riduzione delle preesistenti funzioni ed autonomie, viene elaborato in equipe multispecialistica, con un programma che verrà poi continuato dopo la dimissione.

Un efficace confronto con il Territorio è garantito tramite il Servizio ADI della Casa di Cura ed la collaborazione costante con i Medici di Medicina Generale.

Il paziente viene inserito in un percorso che parte da una Struttura ospedaliera per acuti e prosegue, dopo il ricovero in Casa di Cura, nel rientro a domicilio garantendo il follow up sanitario e riabilitativo sia ambulatoriale che domiciliare.

Sono inoltre presenti Servizi Poliambulatoriali (fisiatria, medicina interna, endocrinologia, cardiologia, pneumologia, ortopedia, oculistica, ORL, dermatologia, ginecologia, urologia) e di Diagnostica per Immagini (risonanza magnetica nucleare RMN, tomografia assiale computerizzata TAC, ecografia, eco color doppler, radiologia convenzionale RX, densitometria ossea DEXA, ambulatorio senologia diagnostica – mammografia, ecografia mammaria, agoaspirato/biopsia mammaria) Laboratorio Analisi, Servizio di fisioterapia, logopedia, neuropsicologia e terapia occupazionale nei quali vengono proposti percorsi diagnostico terapeutici di prevenzione e di screening, con strumentazione d’avanguardia e tecniche diagnostiche di ultima generazione.

Dati forniti annualmente dal Sistema Informativo:

U.O.	2021		
	ingressi VG	ingressi VB	n. ingressi totali
MEDICINA	362	0	362
RIAB RESPIRATORIA	322	0	322
RIAB CARDIOLOGICA	397	0	397
RIAB NEUROMOTORIA	0	718	718
RIAB SPEC, GG E RIAB MANTENIMENTO	67	27	94
SUBACUTI	286	95	381
Totale ingressi	1434	840	2274

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 4 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

	2021
Prestazioni pazienti esterni (SSN + privati)	n. accessi
Poliambulatori	25.478
Laboratorio Analisi	10.741
Diagnostica per Immagini	21.510
Servizio Medicina Fisica e Riabilitazione	5.720
Totale accessi	63.449

FASI OPERATIVE GESTIONE DEL RISCHIO

L'attività di gestione del rischio può essere suddivisa nelle seguenti fasi operative:

FASE I: RISK ASSESSMENT

La fase di Risk Assesment (accertamento) prevede la mappatura dei rischi e consiste nella raccolta di dati e informazioni, alcuni dei quali hanno valore di indicatori, funzionali all'identificazione dei diversi tipi di rischio esistenti.

L'accertamento del rischio viene realizzato ricorrendo a diversi metodi e strumenti di identificazione.

L'accertamento può avere come oggetto di indagine situazioni e comportamenti a rischio sottesi a eventi avversi o incidenti accaduti, ed essere rivolto al passato (analisi reattiva) o rivolgersi a situazioni e comportamenti a rischio che potrebbero determinare un evento avverso (analisi pro-attiva).

La Casa di Cura si avvale per l'accertamento del rischio di:

- controlli amministrativi/SDO
- analisi cartelle cliniche
- analisi dei sinistri coinvolgenti la sicurezza del paziente
- incident reporting
- registro infortuni
- ispezioni interne, ispezioni enti certificatori
- report infezioni
- report cadute
- sicurezza strutture edilizie, impianti, anti-incendio
- valutazione rischi 231
- segnalazioni provenienti dall'utenza - customer satisfaction (temporaneamente sospese causa emergenza COVID-19)

Annualmente l'UGR produrrà una relazione per l'ODV che valuta gli eventi potenzialmente rischiosi per la Casa di Cura.

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 5 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

FASE II: VALUTAZIONE QUALI-QUANTITATIVA

La seconda fase della gestione del rischio riguarda la valutazione quali-quantitativa, è un'analisi sui dati e le informazioni emerse dalla fase di accertamento al fine di valutare la significatività del rischio.

FASE III: DECISIONE-RISPOSTA

La terza fase operativa riguarda la decisione su come rispondere al rischio stimato e attraverso quali strumenti. I risultati delle fasi precedenti vengono utilizzati per orientare il giudizio, per prendere decisioni e pianificare l'azione.

Viene redatto il Piano di gestione del rischio, uno strumento strategico di pianificazione. La realizzazione di un Piano di gestione del rischio implica azioni di carattere preventivo rivolte all'intera azienda e guidate dall'Unità di Gestione del Rischio con lo scopo di: evitare scostamenti dalle norme di legge, dai principi della miglior pratica clinica e dai regolamenti aziendali, indirizzare ad opportuni interventi correttivi sul rischio clinico e gestionale.

FASE IV: MONITORAGGIO

Il monitoraggio è l'attività mediante la quale si valutano i risultati del processo di gestione, con l'utilizzo degli indicatori, seguendone l'andamento nel corso del tempo.

La gestione del rischio consente all'organizzazione di:

- Aumentare la probabilità di raggiungere obiettivi
- Incoraggiare una gestione proattiva;
- Migliorare l'identificazione delle opportunità e delle minacce;
- Soddisfare i requisiti cogenti e le norme internazionali pertinenti;
- Migliorare la governance;
- Migliorare la confidenza e la fiducia dei portatori di interesse;
- Costituire una base affidabile per il processo decisionale e la pianificazione;
- Assegnare ed utilizzare efficacemente le risorse;
- Migliorare efficacia ed efficienza operativa.
- Migliorare la gestione della prevenzione delle perdite e la gestione degli errori

MONITORAGGIO DEL RISCHIO

I dati messi a disposizione sono quelli raccolti in passato dai Comitati già attivi nella Casa di Cura (CIO, Buon uso del Sangue, Prontuario Terapeutico, monitoraggio Infezioni Ospedaliere e dati RSPP ed Ufficio Tecnico, eventi sentinella, ecc) con l'intento di proporre un'analisi "reattiva" al fine di evidenziare eventuali carenze di sistema che abbiano comportato in passato eventi avversi e che non essendo state corrette, possano tuttora predisporre all'errore.

Per quel che concerne le azioni migliorative "proattive", un gruppo composto dai componenti dell'UGR e affiancato da altri operatori coinvolti a seconda della tipologia dell'evento (Comitato Gestione Evento -CGE), analizzerà le segnalazioni pervenute attraverso la scheda di segnalazione o le consuete vie di rilevazione sia degli eventi avversi che coinvolgono i pazienti che degli infortuni sul lavoro coinvolgenti il personale.

Particolare attenzione sarà dedicata alle complicanze evitabili ed eventi iatrogeni che hanno coinvolto i pazienti ricoverati.

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 6 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

FORMAZIONE

Il mantenimento, il consolidamento ed il miglioramento della qualità delle risorse umane, riconosce come primo passo la diffusione della conoscenza del problema del rischio clinico, all'interno dei reparti e la programmazione di un progetto di formazione aziendale in "Risk Management" rivolto a medici, caposala, ed operatori sanitari.

Con questi corsi, l'Ufficio Formazione accreditato come Provider dalla Regione Lombardia, si occupa dell'organizzazione ed attuazione di progetti ed eventi, riconosciuti secondo le regole del CPD (Continuous Professional Development).

INTERVENTI FORMATIVI

EVENTI 2021	DATA
FORMAZIONE SULL'EFFETTUAZIONE E SULLA PROCEDURA DEI TEST ANTIGENICI (RAPID DIAGNOSTIC TEST AG-RDTS)	27/01/2021
SICUREZZA DEL PAZIENTE RISK MANAGEMENT E RESPONSABILITA' PROFESSIONALE	18/03/2021
DIFFICOLTA' NELLA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE E I CARE-GIVER, IN MERITO ALLA GESTIONE/RISOLUZIONE DEI BISOGNI E ALLE ASPETTATIVE RISPETTO ALL'EFFICACIA DEGLI INTERVENTI ATTUATI	22/04/2021
PERCORSI CLINICI INNOVATIVI INRIABILITAZIONE: PPG STRESS FLOW E VALUTAZIONE DEL SISTEMA NERVOSO AUTONOMO	29/04/2021
BURN OUT E SINDROME POST TRAUMATIVA DA STRESS	03/05/2021
PERCORSI CLINICI INNOVATIVI IN RIABILITAZIONE: BIA-ACC E ANALISI CLINICA DELLA COMPOSIZIONE CORPOREA	13/05/2021
AGGIORNAMENTI IN OTTICA POST COVID 19 LEGGE 24/2017	18/05/2021
SICUREZZA RISCHIO BIOLOGICO RISCHIO CHIMICO MOVIMENTAZIONE MANUALE CARICHI E PAZIENTI PRIVACY AGGIORNAMENTI E NOVITA'	25/05/2021
GESTIONE E PREVENZIONE RISCHIO ATTI DI VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI	31/05/2021
CORSO CADUTE E CONTENZIONI ASPETTI MEDICO LEGALI	30/06/2021
LA MATRICE LAVORARE INSIEME EFFICACEMENTE	12/07/2021
COMUNICAZIONE E TECNOLOGIE ASSISTIVE	30/07/2021
FACILITARE LE DINAMICHE DI GRUPPO CON IL MINDFULNESS	22/09/2021
NUOVI ANTICOAGULANTI ORALI NAO	05/10/2021
BPCO: DALLA DIAGNOSI ALLA TERAPIA NIV ED USO VENTILATORI	06/10/2021
ECG SAPER LEGGERE E DARE UNA PRIMA INTERPRETAZIONE DI BASE PER UN AMAGGIORE SICUREZZA ELEMENTI DI ELETROCARDIOGRAFIA	09/11/2021
PAZIENTE DISFAGICO: GESTIONE DEL PERCORSO DIAGNOSTICO, TERAPEUTICO, ASSISTISTENZIALE E RIABILITATIVO	30/11/2021
AGGIORNAMENTO SULLA RESPONSABILITA' DA REATO DEGLI ENTI EX DLGS 231/2001	10/12/2021
LA GESTIONE DEL PAZIENTE DISFAGICO: STILI COMPORTAMENTALI, PRINCIPI NUTRIZIONALI E CORRETTA ALIMENTAZIONE	14/12/2021

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 7 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

SCHEDE SEGNALAZIONE SPONTANEA EVENTI

N.	REPARTO/SERVIZIO COINVOLTO	2021		
		N. EVENTI	N. ACCESSI	%
1	SERVIZIO MEDICINA FISICA E RIAB.	1	5.720	0,01%
2	U.O. DEGENZA	10	2274	0,43%
3	U.O. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	0	21.510	0,00%
4	U.O. POLIAMBULATORIO	0	25.478	0,00%
5	VIOLENZA A DANNO OPERATORI (area degenza)	1	2274	0,04%

EVENTI SENTINELLA

REPARTO/SERVIZIO COINVOLTO	2021		
	N. EVENTI	N. ACCESSI	%
	0	2.274	0%

RECLAMI

AMBITO	DIMENSIONE	2021
		N. CASI
INFORMAZIONE/ORIENTAMENTO	LOGISTICA (spazi, segnaletica, percorsi)	
	COERENZA TRA BISOGNI ESPRESSI E RISPOSTA OTTENUTA (presa in carico)	1
	AMMINISTRATIVA (modulistica, ticket, orari ecc.)	
CONDIZIONI DELL'ACCESSO	ACCESSO TELEFONICO, WEB, MAIL, FARMACIE, MMG, PLS	
	ACCESSO CON MEZZI PUBBLICI	
	ACCESSO CON MEZZI PRIVATI (segnaletica, parcheggi etc.)	
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	RAPPORTO CON L'OPERATORE (identificazione, modalità relazione, completezza e comprensibilità delle informazioni sullo stato di salute)	2
	RAPPORTO CON L'AZIENDA	
	CONSENSO INFORMATO	
ASPETTI STRUTTURALI, AMBIENTALI E SICUREZZA	BARRIERE ARCHITETTONICHE	
	SICUREZZA	
	COMFORT (Vitto, pulizie, arredi e attrezzature ecc)	
RISPETTO DEI DIRITTI	DATI SENSIBILI (codice privacy 196)	
	RISPETTO ALTRI DIRITTI	
PRESTAZIONI	TEMPO D'ATTESA	
	MANCATA PRESTAZIONE	1
	INADEGUATEZZA ORGANIZZATIVA	
	PERCEZIONE DELLA QUALITA' TECNICO PROFESSIONALE	3
ASPETTI ECONOMICI	TICKET ERRATI E IMPRORI	

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 8 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-------------------------------------	---	----------------

	RIMBORSI	1
RILASCIO DOC. CLINICA (Referti, cartella clinica, lettera di dimissione, materiale iconografico)	MODALITA'	
	TEMPI	
	QUALITA' (vedi requisiti cartella clinica)	
ASSISTENZA PROTESICA	Rapporti con i prescrittori	
	Fornitura ausili	
ASSISTENZA FARMACEUTICA	Distribuzione diretta	
	Distribuzione convenzionata	
INTEGRAZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI	Rapporti con MMG e PDF	
	Continuità del rapporto ospedale territorio	
	Dimissioni protette	
	ADI	
	RSA - RSH	
	Area della riabilitazione e della medicina sportiva	
VARIE		3
TOTALE RECLAMI		11
TOTALE ACCESSI		65.723
VALORE PERCENTUALE IN BASE AGLI ACCESSI		0,016%

SINISTRI

https://www.villagemma.it/villagemma/static/pdf/analisi_sinistri.pdf

INTERVENTI/AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO

Tutti i reclami arrivano all'URP, dove vengono registrati.

Il Risk Manager viene coinvolto sin dall'insorgere del reclamo, al fine di dare tempestiva risposta all'utente.

La Direzione viene sempre coinvolta.

Tutte le decisioni prese vengono registrate.

Sono stati presi in carico il 100% dei reclami.

RICADUTE SULLA PREVENZIONE DEL RISCHIO DERIVANTI DALL'ANALISI DELLA CUSTOMER

Da marzo 2020 Regione Lombardia ha sospeso l'utilizzo dei questionari di gradimento.

INFEZIONI E POSITIVITÀ VIRALI RICONTRATE DURANTE IL RICOVERO

Il controllo delle infezioni ospedaliere è monitorato in Casa di Cura in modo continuo e si avvale di professionalità, organizzazione e strumenti operativi diversi, coordinati fra loro al fine di giungere ad un obiettivo condiviso. Le "azioni principali" possono essere così riassunte:

- Coordinamento operativo dell'attività (Comitato di controllo delle Infezioni Ospedaliere - C.I.O.),
- Sorveglianza epidemiologica mediante indagini mirate (prevalenza globale delle Infezioni Ospedaliere),
- Sorveglianza basata sulle indagini di laboratorio (L.I.S.),

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 9 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

- Controllo sull'utilizzo dei farmaci (con particolare riferimento alle molecole antibiotiche),
- Controllo delle attività di sanificazione ambientale, di disinfezione, di sterilizzazione,
- Prevenzione del rischio biologico a carico dei lavoratori,
- Attività di informazione e formazione del personale.

Tramite la scheda di segnalazione interna delle infezioni ospedaliere (M-DS-02), vengono monitorate le infezioni da virus (HBsAg, HCV, HIV) e le infezioni da batteri (Clostridium difficile, Salmonella gr. B, Bacilli gram negativi resistente ai carbapenemici, Bacilli gram negativi ESBL, Cocchi gram positivi MRSA, Enterococchi resistenti alla vancomicina VRE). L'analisi non ha evidenziato particolarità di rilievo, salvo una criticità relativa a probabile "cluster Clostridium d. presso i reparti di Villa Gemma e Villa Barbarano" relativamente al riscontro di maggior percentuale di pazienti risultati positivi alla ricerca di Clostridium d. paragonando il periodo marzo-giugno 2021 (1 positivo su 7 pazienti = 14%) con il periodo luglio-settembre 2021 (16 positivi su 52 pazienti = 31%). Per tale motivo in data 11/10/2021 è stata indetta riunione straordinaria del CIO, avente ad oggetto la suddetta criticità.

Ipotizzando una possibile colonizzazione dei pazienti occorsa ancora nella struttura di provenienza, è stato consigliato di rafforzare la richiesta di eventuale presenza di sintomi indicativi (diarrea in particolare), prima del trasferimento in reparto riabilitativo o per subacuti. Come ribadito da più voci, spesso vengono taciuti disturbi presenti all'atto dell'invio alla nostra struttura. Inoltre, si è proceduto ad aggiornare la procedura di gestione dei casi di infezioni da Clostridium d. (PM-DS-08).

INTERVENTI/AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO

L'osservanza delle norme igieniche, la messa in atto dei provvedimenti previsti dalle procedure vigenti, associate ad una costante attenta anamnesi dei pazienti per il controllo di appropriatezza dei ricoveri, hanno consentito di contenere il rischio e prevenire complicanze

FARMACO-VIGILANZA / DISPOSITIVO-VIGILANZA

Assenti

CADUTE

		2021
	Trimestre	% cadute su tot. ricoveri
Villa Gemma	1°	7,61%
	2°	5,62%
	3°	8,19%
	4°	5,03%
SUBTOTALE ANNO VG		6,61%
Villa Barbarano	1°	6,88%
	2°	4,59%
	3°	8,99%
	4°	9,36%

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 10 di 11

CASA DI CURA VILLA GEMMA	RISCHIO CLINICO UNITA' DI GESTIONE DEL RISCHIO: RELAZIONE ANNUALE 2021	M-RM-01
-----------------------------	--	---------

	SUBTOTALE ANNO VB	7,45%
TOTALE VG+VB		7,03%

CONCLUSIONI

Nel 2021 sono state effettuate le seguenti attività:

1. monitoraggio della implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali riguardo la prevenzione degli eventi sentinella;
2. compilazione delle griglie di autovalutazione redatte da Agenas inerenti le tematiche delle 19 Raccomandazioni Ministeriali;
3. partecipazione Survey Monitoraggio episodi di Violenza commessi a danni del personale che opera nelle strutture sanitarie lombarde (Regione Lombardia - L.R. 15/2020);
4. aggiornamento e analisi dei dati per singola struttura ed aggregati riferiti a:
 - o schede di segnalazione spontanea degli eventi
 - o schede cadute
 - o richieste di risarcimento
 - o segnalazioni e reclami URP
 - o segnalazioni di malattie infettive, con particolare riguardo alle infezioni da germi Carbapenemasi resistenti e infezioni da Clostridium d.
 - o controllo cartelle cliniche pazienti dimessi (CL-UI-02);
5. aggiornamento e analisi Valutazione dei Rischi secondo il metodo FMEA/FMECA con coinvolgimento Ufficio Qualità e Formazione;
6. compilazione Analisi proattiva del rischio failure mode effect critical analysis (FMECA) processo gestione dei tamponi per la ricerca del SARS-COV-2 (Centro Regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente in collaborazione con il Centro di Riferimento Regionale per la Qualità dei Servizi di Medicina di Laboratorio).

N. revisione	Ed. 1	2	3	4	
Data redazione	13/03/2019	30/06/2020	15/03/2021	21/01/2022	
Redattore	UGR	UGR	Spedini	Spedini	pag. 11 di 11