



C A R T A D E I S E R V I Z I



CASA DI CURA
VILLA GEMMA
 POLIAMBULATORIO
 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI



CASA DI CURA
VILLA BARBARANO
 POLIAMBULATORIO
 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI



CARTA DEI SERVIZI

Presentazione	01	Qualità delle Prestazioni	06
Obiettivi	02	Prestazioni e Servizi a pagamento	07
Principi fondamentali	02	Medical Card	07
Servizi generali delle Cliniche	03	Prestazioni e Servizi ambulatoriali	08
Standard di qualità	04	Clinica Villa Gemma	10
Assetto organizzativo	05	Clinica Villa Barbarano	12
Informativa Privacy	05	Ricoveri	14
Prenotazione CUP	06	Informazioni	14
Ritiro referti	06	Il Codice Etico - Modello Organizzativo	15
Prenotazione Online	06	Carta dei diritti del malato	16

PRESENTAZIONE

La Casa di Cura Villa Gemma S.p.A. è unico soggetto gestore delle Strutture Sanitarie accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale, che offre ai propri pazienti la possibilità di ricoveri, prestazioni ambulatoriali e diagnostica per immagini.



ubicata nel Comune di
Gardone Riviera (BS)
in Viale Zanardelli n. 101



ubicata nel Comune di
Salò (BS) frazione Barbarano
in via Spiaggia d'Oro n. 21

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Medica, infermieristica, fisioterapica, logopedica, neuropsicologica, attiva sui distretti undici e dodici ATS Brescia - Tel. 0365.298293 - mail: adi@villagemma.it



La Carta dei Servizi è strumento importante a tutela del diritto alla salute che consente di conoscere i servizi sanitari disponibili in entrambe le strutture ed ogni altra informazione utile al cittadino ed utente.

La qualità dei servizi erogati, obiettivo prioritario della Società e della Direzione, è certificata tramite TÜV UNI EN ISO 9001.

18.09.2002 Casa di Cura Villa Gemma

26.08.2005 Casa di Cura Villa Barbarano

**PROVIDER ECM REGIONE LOMBARDIA
CON DECRETO DIREZIONE GENERALE SANITÀ N. 14724 DEL 15/10/2019**

OBIETTIVI

Le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano erogano prestazioni di ricovero e cura in regime di degenza, di specialistica ambulatoriale e di diagnostica strumentale.

Si propongono come moderne strutture ospedaliere nelle quali sono esercitate discipline mediche e riabilitative supportate da tecnologie medicali all'avanguardia.

Esercitano, inoltre, una funzione essenziale nel panorama bresciano, ponendosi in rete con le altre realtà sanitarie pubbliche e private.

Le Cliniche accompagnano le attività assistenziali con iniziative didattiche e di aggiornamento del personale, con attività di ricerca clinica in collaborazione con istituzioni italiane e straniere.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano ispirandosi al dettato della Costituzione della Repubblica art. 2, 3 e 32 riconoscono come fondamentale il diritto alla salute di ogni cittadino. La tutela della salute viene vista come "rispetto della persona umana" e viene esercitata nel pieno diritto della libertà individuale per cui "nessuno può essere obbligato ad un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge".

I principi fondamentali ai quali si ispirano le Cliniche sono:

EGUAGLIANZA

La persona ricoverata ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate alle sue necessità senza discriminazione alcuna di età, sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale.

IMPARZIALITÀ

Le Cliniche impegnano i propri dipendenti e collaboratori a non prestare favori all'utenza sotto qualsiasi titolo.

CONTINUITÀ

I medici operanti nelle Cliniche hanno il dovere di assicurare al paziente ricoverato la continuità delle cure, fino al recupero del miglior stato di benessere fisico e psichico possibile.

DIRITTO DI SCELTA

Il paziente ha il diritto di prendere liberamente decisioni riguardo alle cure proposte dai sanitari. Deve essere informato tempestivamente con un linguaggio adeguato sulle sue patologie, sulle tecniche e sulle terapie a cui sarà sottoposto, sui farmaci che gli saranno prescritti e somministrati, sul decorso della malattia e sull'esito delle cure prestate, al fine di renderlo pienamente consapevole e partecipe alle cure.

La persona ricoverata può richiedere, in qualsiasi momento della degenza, il parere di un altro medico di sua fiducia, in merito alla situazione clinica ed alle cure eventualmente da praticarsi.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

Il raggiungimento di sempre migliori condizioni di salute deve essere perseguito con un utilizzo ottimale delle risorse disponibili, messe a disposizione per la cura dei pazienti, nel più breve tempo possibile.

SERVIZI GENERALI DELLE CLINICHE VILLA GEMMA E VILLA BARBARANO

ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI - INFORMAZIONI

Il personale dell'ufficio accettazione è a disposizione per fornire, con competenza e riservatezza, informazioni ed assistenza per ogni questione di ordine burocratico-amministrativo. Presso lo stesso ufficio è possibile ricevere informazioni sulle strutture e sui servizi delle Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano. Il pagamento delle prestazioni può avvenire tramite servizio Bancomat, Carta di Credito, servizi on line ed in contanti sino ad un massimo stabilito per legge.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è presente all'interno delle Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano per fornire assistenza all'utente nelle varie richieste di informazioni ed orientarlo opportunamente verso i servizi offerti. In particolare l'ufficio si occupa di raccogliere le osservazioni, i suggerimenti ed i reclami degli utenti che, valutati dai Responsabili e dalle Direzioni, rappresentano un'occasione fondamentale per migliorare la qualità del servizio ed apportare i necessari miglioramenti.

SEGNALETICA

All'ingresso, nei giardini, ai piani e nei corridoi delle Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano sono state predisposte indicazioni ben visibili per favorire l'orientamento dei pazienti e di quanti accedono alle Cliniche.

ASSISTENZA RELIGIOSA

La Santa Messa è officiata presso la Cappella delle Cliniche di Villa Barbarano e di Villa Gemma.

SERVIZI ACCESSORI

In caso di necessità, i pazienti possono usufruire di tutti i servizi di corrispondenza di comune utilizzo presso gli Uffici Amministrativi.

E' disponibile un servizio di consegna di quotidiani e riviste, prenotabile tutti i giorni.

Entrambe le cliniche sono dotate di un'efficace copertura WI- FI. Sono inoltre disponibili, a richiesta: parrucchiera, lavanderia ed interprete tramite convenzioni esterne.

STANDARD DI QUALITÀ

Le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano si impegnano a fornire le cure migliori in un clima di rispetto per la persona quale individuo mirando alla soddisfazione dei pazienti, garantendo la qualità, l'efficienza e l'efficacia delle cure come dovere deontologico ed istituzionale. Ispirandosi a tali principi, gli standard di qualità ed i relativi strumenti di verifica, che già hanno portato al conseguimento della certificazione UNI EN ISO 9001, sono i seguenti:

INDICATORI DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
ACCOGLIENZA E COMFORT	
Numero di letti per ogni stanza	1 - 2 - 3
Comfort all'interno delle camere	Guardaroba, camere con bagno, telefono, tv color, WI FI, climatizzazione
Frequenza pulizia stanza di degenza	2 volte al giorno
Frequenza pulizia servizi igienici	2 volte al giorno
Orario visite	Permessi dal lunedì alla domenica secondo disposizioni delle Direzioni in base alle situazioni epidemiologiche
Servizio bar	Distributori automatici di bevande e snack
Rivendita di giornali e periodici	Ogni mattina ai piani di degenza
INFORMAZIONI	
Informazioni sulle Cliniche	All'atto del ricovero viene consegnata la Carta dei Servizi
Identificazione degli operatori	Ogni operatore sanitario è identificabile con nome e qualifica
Ufficio relazioni con il Pubblico-URP	Dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 15:30
Possibilità di esprimere il proprio giudizio	Distribuzione di questionari di soddisfazione durante il ricovero e la prestazione ambulatoriale
Documentazione	Lettera di dimissione - cartella clinica - referti
QUALITÀ E SICUREZZA	
Certificazione di Qualità	Le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano sono certificate UNI EN ISO 9001. E' nominato un responsabile della Qualità
Controllo della Qualità	I Reparti ed i Servizi operano in conformità a Linee Guida e Protocolli nazionali e internazionali. Le principali attività cliniche vengono sottoposte a monitoraggio tramite un sistema di indicatori.
Tempi di attesa per le prestazioni	Salvo casi particolari vengono rispettati i tempi di attesa disposti dalla normativa regionale.
Controllo del Rischio Clinico	Presenza di un Comitato di valutazione del Rischio. Attuazione di procedure di comportamento e di un sistema di controlli per ridurre il rischio.
Servizio Prevenzione e Protezione	Presenza di un Responsabile del S.P.P. Esistenza di procedure e di un piano per la Sicurezza.
Rispetto della Privacy	Il consenso al Trattamento dei dati personali è raccolto all'atto del ricovero e prima delle prestazioni ambulatoriali. Sono in vigore procedure per garantire la conservazione dei dati e il rispetto della riservatezza ai sensi del EU 2016/679 - GDPR, D.Lgs 196/2003, D.Lgs 101/2018
Provider Regione Lombardia	Provider accreditamento sistema ECM-CPD LOMBARDO - DGR n. 14724 del 15/10/2019



ASSETTO ORGANIZZATIVO

Direttore Sanitario

Dr. S. Visconti

Direttore di Dipartimento

Dr. A. Olivetti



CASA DI CURA VILLA GEMMA

U.O. Riabilitazione specialistica, generale/geriatrica, di mantenimento ad indirizzo cardiologico e pneumologico

Resp. ff Dr. C. Pagnoni - 0365.298230
Caposala Sig.ra Z. Bertelli - 0365.298316

U.O. Medicina Generale

Resp. Dr. A. Olivetti - 0365.298227
Caposala Sig.ra A. Marini - 0365.298312

U.O. Attività di Cure Sub-Acute

Coord. Medico Dr.ssa G. Moschini - 0365.298225
Coord. Infermieristica Sig.ra Z. Bertelli - 0365.298316



CASA DI CURA VILLA BARBARANO

U.O. Riabilitazione specialistica, generale/geriatrica, di mantenimento ad indirizzo neurologico e ortopedico

Resp. Dr. S. Visconti - 0365.298352
Caposala Sig.ra A. Briarava - 0365.298430
Sig.ra S. Baruffaldi - 0365.298372
Sig.ra M. Tonni - 0365.298431



U.O. Poliambulatori

0365.298244

U.O. Diagnostica per immagini

0365.298180

U.O. Medicina di Laboratorio

0365.298138

INFORMATIVA PRIVACY (EU 2016/679 – GDPR, D.Lgs 196/2003, D.Lgs 101/2018)

Ogni persona ha diritto al corretto trattamento dei dati che la riguardano, inclusi quelli relativi al proprio stato di salute.

Al primo accesso in struttura, ogni paziente riceve informazioni relative alle finalità per cui i suoi dati verranno utilizzati. Per trasparenza, le stesse informazioni si trovano sulla informativa liberamente visualizzabile sul sito aziendale.

Il personale, che viene in contatto con i dati del paziente, riceve una specifica formazione in merito al loro corretto trattamento. Ogni Responsabile di U.O./Servizio organizza l'attività dei dipendenti e collaboratori in modo che sia conforme alle misure di sicurezza aziendali.

La riservatezza dei dati deve essere mantenuta anche successivamente alla conclusione del rapporto di lavoro.

I dati personali dei pazienti saranno resi accessibili e disponibili a terzi, solo se espressamente autorizzati dalla struttura

come parti attive del processo di cura (laboratori esterni, indagini diagnostiche), oltre che alle Autorità Sanitarie in conformità alla vigente normativa; detti Enti potranno altresì richiedere di verificare la cartella clinica, il referto o, comunque, la documentazione riguardante la prestazione erogata, allo scopo di valutare l'appropriatezza di quanto fornito, la correttezza e l'esattezza dei dati raccolti, in ogni caso con modalità tali da garantirne la riservatezza e la confidenzialità.

In aggiunta ai diritti sanciti dal Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (Artt. 15-22 EU 2016/679 GDPR), il paziente può richiedere l'elenco completo dei soggetti terzi a cui l'azienda delega parte del trattamento dati.

L'azienda tutela altresì la privacy dei propri dipendenti e collaboratori. Il Titolare del Trattamento dei Dati è Villa Gemma Casa di Cura SpA.

PRENOTAZIONE CUP

Tutte le prestazioni possono essere prenotate, con le seguenti modalità:

ALLO SPORTELLO

dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 - 16:30
presso la Clinica Villa Barbarano;

TELEFONICAMENTE

chiamando il numero 0365.298190
dal Lunedì al Venerdì ore 8:30 - 12:30 e 13:30 - 16:30;

RICHIESTA DI CONTATTO

compilando il format online sul sito www.villagemma.it;

TRAMITE EMAIL

inviando una email a: cup@villagemma.it

PRENOTAZIONE ONLINE: VILLA GEMMA PRENOTING

Prenota Online è un servizio attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, che consente di selezionare la prestazione, erogata con il Servizio Sanitario Nazionale oppure privatamente, scegliendo la soluzione più comoda. Il servizio è attivo direttamente sul sito www.villagemma.it o tramite APP scaricabile su tutti i device.

L'erogazione della prestazione è soggetta alla presentazione di una richiesta, conforme e completa secondo le direttive di Regione e ATS.

All'atto della prenotazione è necessario conoscere la classe di priorità della prestazione e se corrisponde a PRIMA VISITA O ESAME DI CONTROLLO.

Secondo quanto previsto dalla normativa regionale, il pagamento del ticket e della tariffa va effettuato prima dell'esecuzione della prestazione.



RITIRO REFERTI

I referti di norma vengono consegnati all'atto dell'esecuzione della prestazione.

Negli altri casi, le Cliniche hanno predisposto il ritiro dei referti:

- accedendo al portale referti on line inserendo le credenziali presenti sul modulo ritiro referti;
- recandosi presso lo sportello di Villa Gemma dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 16:00;
- recandosi presso lo sportello di Villa Barbarano dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00.

QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI

Gli strumenti di verifica, per il rispetto degli standard di qualità delle prestazioni specialistiche e diagnostiche, sono:

- rilevazione sistematica sul rispetto dei tempi di attesa per le prenotazioni;
- rilevazione sistematica sul rispetto dei tempi prefissati d'esecuzione delle prestazioni;
- rilevazione a campione sui tempi di consegna dei referti;
- rilevazione sistematica dei reclami dei pazienti e dei tempi di risposta a cura della Direzione;
- rilevazione sistematica del grado di soddisfazione dei pazienti mediante la distribuzione di un questionario di gradimento dei servizi.

Le Cliniche si impegnano a garantire all'utente:

- informazione semplice e diffusa sulle prestazioni fornite e sulle procedure di prenotazione;
- informazione chiara circa il luogo, il giorno e l'ora della prestazione;
- la consegna di una relazione sanitaria riservata e diretta al Medico di famiglia;
- la personalizzazione dell'assistenza e il rispetto della privacy del paziente.



PRESTAZIONI E SERVIZI A PAGAMENTO

RICOVERI

Oltre ai ricoveri in accreditamento con il S.S.N., che non prevedono alcun onere a carico del paziente, che comunque ha la possibilità di optare, con tariffa dedicata, ad un maggior confort alberghiero, è possibile la forma di ricovero totalmente privato: il paziente sceglie liberamente di farsi assistere a proprio carico privatamente, secondo le tariffe vigenti nelle Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano. Le Cliniche sono convenzionate con primarie compagnie assicurative e mutualistiche.

VISITE ED ESAMI SPECIALISTICI STRUMENTALI

Le prestazioni sanitarie specialistiche (visite, esami strumentali, e di diagnostica per immagini, cure riabilitative e fisioterapia) sono erogate ambulatorialmente sia in regime S.S.N. sia in forma privata o tramite le convenzioni con enti assicurativi e mutualistici.

“Pacchetti di prestazioni ambulatoriali e check-up specialistici” sono organizzati per ottimizzare la disponibilità delle prestazioni.

MEDICAL CARD

La Medical Card consente di usufruire di sconti sulle prestazioni specialistiche e sugli esami non convenzionati svolti dalle Cliniche.

L'adesione al programma è gratuita e volontaria, avviene tramite la compilazione del modulo di registrazione presente nei Poliambulatori di Villa Gemma - Villa Barbarano presso i banchi di accettazione ambulatoriale.

La Carta Medical Card permette di accedere anche alle iniziative dedicate agli iscritti al programma di fidelizzazione.

LA MEDICAL CARD PUÒ ESSERE RICHIESTA:

ALLO SPORTELLO

dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:30 presso le nostre Cliniche;

TELEFONICAMENTE

dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 16:30 al numero 0365.298190;

TRAMITE EMAIL

inviando una email a medicalcard@villagemma.it; scaricando il modulo in PDF, da consegnare compilato presso le nostre Cliniche.

RICHIEDI SUBITO LA MEDICAL CARD

Presso le nostre Cliniche
Villa Gemma e Villa Barbarano

Per maggiori informazioni:
Tel. 0365.298122
medicalcard@villagemma.it



POLIAMBULATORI

CARDIOLOGIA

Visita specialistica cardiologica
Colordoppler Transcranico con Bubble Test
Consulenza Chirurgia Vascolare
Ecocolor Doppler A.I. e A.S. arterioso e venoso
Ecocolor Dopplergrafia cardiaca a riposo e dopo prova fisica
Ecocolor Doppler grossi vasi
Ecocolor Doppler TSA
Elettrocardiogramma
Elettrocardiogramma dinamico secondo Holter (24 ore)
Monitoraggio continuo della pressione arteriosa (24 ore)
Test cardiovascolare da sforzo al cicloergometro

DERMATOLOGIA

Crioterapia
Laserterapia
Videodermatoscopia
Visita specialistica dermatologica

GERIATRIA

Visita specialistica geriatrica
Visita geriatrica con test neuro-cognitivi
per rinnovo patente di guida
Visita geriatrica con test per invalidità

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Visita fisiatrica
Visita per certificazione d'invalidità
Visita per prescrizione di ortesi ed ausili
Visita fisiatrica per osteoporosi
Visita fisiatrica per patologie reumatologiche
Infiltrazioni endoarticolari
Mesoterapia
Ossigeno ozonoterapia
Fisiokinesiterapia e riabilitazione
(neurologica, ortopedica, cardiologica e pneumologica)
Logopedia
Neuropsicologia
Terapia occupazionale

MEDICINA INTERNA

Visita specialistica internistica
Servizio di Diabetologia
Servizio di Dietologia
Visita Medicina Generale per Ematologia

NEUROLOGIA

Visita specialistica neurologica
Visita neurologica ad indirizzo dietetico
Color Doppler transcranico con bubble test
Color Doppler transcranico con test di reattività vascolare
Eco Doppler TSA
Elettroencefalogramma basale e da privazione
Elettromiografia - Neurografia
Visita di idoneità per conduzione veicoli

OCULISTICA

Visita specialistica oculistica
Esame del campo visivo
Esame del fundus oculi
Schermo di Hess
Tomografia corneale
Tonometria
Valutazione ortottica
Visita per rinnovo patente
Visita per rinnovo patente nautica

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Visita specialistica ortopedica
Artrocentesi sia diagnostiche che terapeutiche
Infiltrazioni intra-articolari con acido ialuronico
Infiltrazioni intra-articolari con cortisone

OSTETRICIA E GINECOLOGIA

Visita specialistica ginecologica
Visita specialistica ostetrica
Visita per la salute e benessere della donna
in pre menopausa e post menopausa
Ecografia morfologica
Ecografia ostetrica
Ecografia pelvica transaddominale
Ecografia pelvica transvaginale
Laserterapia
Pap Test
Tampone uro-genitale
HPV test
Colposcopia
Fotopletismografia (valutazione del sistema nervoso autonomo)

OTORINOLARINGOIATRA

Visita specialistica ORL
Esame audiometrico
Esame clinico della funzionalità vestibolare associato
a studio del nistagmo registrato spontaneo/provocato
Esame impedenziometrico
Indagine endoscopica del naso e delle fosse nasali,
della faringe e della laringe
Stimolazioni vestibolari rotatorie

PNEUMOLOGIA

Visita specialistica pneumologica
Visita pneumologica per rinnovo ossigeno terapia
Diffusione alveolo-capillare del CO
EAB (Emogasanalisi arteriosa)
Monitoraggio incruento della saturazione arteriosa
Prova broncodinamica con broncocostrittore (metacolina)
Spirometria globale con metodo pletismografico
Spirometria semplice
Test di broncodilatazione farmacologica
Walking test (test del cammino)
Polisonnografia, valutazione del paziente affetto da apnee del sonno

UROLOGIA

Visita specialistica urologica
Ecografia del pene
Ecografia reno-vescicale
Ecografia testicolare
Ecografia transrettale
Infiltrazione medicamentosa del pene
Uroflussometria

SERVIZI AMBULATORIALI

DIAGNOSTICA VASCOLARE

Ecocolor Doppler Transcranico
Ecocolor Doppler A.I. e A.S. arterioso e venoso
Ecocolor Doppler grossi vasi
Ecocolor Doppler TSA
Bubble Test

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Riabilitazione motoria (neurologica e ortopedica)
Riabilitazione respiratoria
Riabilitazione cardiologica
Riabilitazione logopedica (disfunzioni del linguaggio, della deglutizione e deficits nervi cranici)
Neuropsicologia (valutazione test e riabilitazione)
Terapia Occupazionale
Riabilitazione robotizzata
Realtà virtuale
Terapie fisiche (tecarterapia, onde d'urto, laserterapia, microcorrenti, elettrostimolazioni, ecc.)
Trattamenti manuali
Terapie infiltrative:
- Mesoterapia antalgica
- Terapia infiltrativa endoarticolare
- Ossigeno-ozono terapia

SERVIZIO DIABETOLOGIA

Visita per certificazione patologia
Visita specialistica diabetologica

SERVIZIO DIETOLOGIA

Programma dietetico individualizzato
Programma di stabilizzazione (mantenimento) al termine del programma ipocalorico per riduzione ponderale
Visita dietologica



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

ECOGRAFIA

Ecografia Addome Completo, Addome Inferiore, Addome Superiore
Ecografia Apparato urinario (reni, vescica)
Eco-cardiografia
Ecografia Collo e linfonodi
Ecografia articolare
Ecografia Prostatica (Ecografia Transrettale)
Ecografia Sistema vascolare, Color doppler TSA + arti inferiori
Ecografia Tessuti molli
Ecografia Tiroidea
Ecografia Ginecologica

RADIOGRAFIA TRADIZIONALE

Addome
Clisma opaco
Rachide
Segmenti ossei
Studio della deglutizione
Torace
Tubo digerente
Ortopantomografia

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE

Addome e Pelvi
Articolari: tutte le articolazioni (bacino, anche, ginocchio, spalla, polso, gomito, piede, caviglia)
Mammella
Massiccio facciale e ATM
Neurologica: encefalo (inclusi nervi cranici, orecchio, orbite), rachide e midollo spinale

SENOLOGIA DIAGNOSTICA

Ecografia Mammella
Mammografia Digitale
Microbiopsia Stereotassica
Microbiopsia VAB Ecogui data
Svuotamento Cisti

SCREENING MAMMOGRAFICO ATS BRESCIA

DENSITOMETRIA OSSEA

Densitometria ossea a raggi X (DEXA) diagnosi osteoporosi
Ultrasonometria ossea a ultrasuoni (QUS) diagnosi osteoporosi
Densitometria a raggi X (DEXA) - Studio Massa Grassa/Magra

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA

Esami TC senza mezzo di contrasto (encefalo, rachide, torace, addome, pelvi, piccole e grandi articolazioni, massiccio facciale e Dentalscan)
Esami TC con mezzo di contrasto (studio eseguito con l'utilizzo di mezzo di contrasto per via endovenosa per approfondimenti diagnostici, follow up e studi vascolari)



CASA DI CURA
VILLA GEMMA
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

CARATTERISTICHE STRUTTURALI

La Clinica Villa Gemma, ubicata a Gardone Riviera in posizione amena con vista sul Lago di Garda, è raggiungibile con i mezzi pubblici provenienti da Brescia, Milano, Trento, Desenzano e Riva del Garda. Con mezzi propri la Clinica è raggiungibile da Brescia, strada statale 45bis, dalla quale dista 30 km, da Desenzano del Garda e da Riva del Garda dalle quali dista rispettivamente 25 e 35 km.

Viale Zanardelli, 101
25083 Gardone Riviera (BS) - Italy
Telefono 0365.298200 r.a. - Fax 0365.20556
e-mail:
cup@villagemma.it
caposalav@villagemma.it
adi@villagemma.it
sito internet: www.villagemma.it



L'edificio è strutturato su cinque piani oltre alla struttura dedicata al Servizio Laboratorio Analisi, alla Camera Mortuaria e al Servizio ADI.

Le camere di degenza, per un totale di 80 posti letto (da 1, 2 e 3 letti) dotate di servizi autonomi, sono distribuite su 4 piani. Tutte le camere sono dotate di servizi: telefono, TV, WI-FI e la maggioranza gode di splendida vista lago con terrazza. Sono assicurate l'assistenza religiosa e la distribuzione dei giornali. È possibile usufruire di ricoveri in regime SSN, in forma privata o convenzionata con compagnie assicurative e mutualistiche.

La Clinica rispetta tutte le norme di sicurezza strutturali e ambientali fissate dalla legislazione vigente (DLGS 81/08). E' inoltre in possesso di tutti i requisiti funzionali, organizzativi e strutturali, richiesti dalle norme di legge per l'autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria e per l'accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale. La struttura è totalmente climatizzata.





CASA DI CURA
VILLA BARBARANO
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

CARATTERISTICHE STRUTTURALI

La Clinica Villa Barbarano ha sede a Salò Loc. Barbarano (BS) in Via Spiaggia d'Oro, 21; è raggiungibile con mezzi pubblici provenienti da Brescia, Milano, Trento e basso-alto lago di Garda.

Via Spiaggia d'Oro, 21
25087 Barbarano di Salò (BS) - Italy
Telefono 0365.298300 r.a. - Fax 0365.22292
e-mail:
cup@villagemma.it
ufficioinfermieristico@villagemma.it
adi@villagemma.it
sito internet: www.villagemma.it



L'edificio è strutturato in aree di degenza, servizi ambulatoriali e di diagnostica. Le camere per un totale di 93 posti letto (da 1-2-3 letti) sono distribuite su 4 piani serviti da 3 ascensori e 1 montacarichi.

Tutte le camere sono dotate di servizi: telefono, TV, WI-FI e la maggioranza gode di splendida vista lago con terrazza. Sono assicurate l'assistenza religiosa e la distribuzione dei giornali. È possibile usufruire di ricoveri in regime SSN, in forma privata o convenzionata con compagnie assicurative e mutualistiche.

La Clinica rispetta tutte le norme di sicurezza strutturali e ambientali fissate dalla legislazione vigente (DLGS 81/08). E' inoltre in possesso di tutti i requisiti funzionali, organizzativi e strutturali, richiesti dalle norme di legge per l'autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria e per l'accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale. La struttura è totalmente climatizzata.



RICOVERI

Il ricovero ordinario avviene su proposta del medico di medicina generale (MMG) o per trasferimento da altra Struttura Ospedaliera ed è convenzionato con il S.S.N.

I ricoveri riabilitativi per patologie neuro-motorie e ortopediche sono indirizzati alla Clinica Villa Barbarano; mentre i ricoveri riabilitativi per patologie cardio-respiratorie, quelli di medicina e cure subacute sono indirizzati alla Clinica Villa Gemma.

LA PRENOTAZIONE

Il ricovero può essere prenotato dal paziente o da un suo familiare, dal medico curante del paziente, da un medico del presidio ospedaliero presso il quale il paziente è ricoverato.

La Caposala accoglie le richieste di prenotazione e compila un modulo con domande finalizzate a ricostruire il quadro generale del paziente e l'appropriatezza del ricovero che vengono poi sottoposte alla validazione da parte del medico/responsabile di U.O. per predisporre un percorso d'accoglienza in linea con le aspettative.

L'ACCETTAZIONE

Il ricovero dei pazienti a digiuno avviene di norma dalle ore 8.30. Accompagnato da un familiare, il paziente dovrà presentarsi all'ufficio accettazione munito dei seguenti documenti:

- la richiesta di ricovero formulata dal proprio medico di famiglia;
- la tessera sanitaria;
- il codice fiscale;
- gli esami e/o copia di cartelle cliniche riferite a precedenti ricoveri (che verranno fotocopiati e restituiti);
- se trasferito da altra struttura: richiesta di ricovero per trasferimento.

Al momento dell'accettazione, il paziente dovrà sottoscrivere i moduli per la tutela della privacy. Al suo ingresso, la persona ricoverata riceverà materiale informativo sulla struttura, sui servizi offerti e sulle norme che regolano il soggiorno nella Clinica. Nel caso di ricovero in regime di solvenza, non a carico del S.S.N., il paziente dovrà sottoscrivere apposita documentazione. Per tali ricoveri è previsto il versamento di un acconto. E' sconsigliato portare ingenti somme di denaro e oggetti di valore, ma in caso di necessità è possibile usufruire del deposito valori della Clinica.

Le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano declinano ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento di denaro/oggetti di proprietà del paziente.

INFORMAZIONI

Ogni avente diritto (paziente o familiare) può ricevere adeguate informazioni sullo stato di salute e sull'andamento della malattia da parte del medico curante nel rispetto della normativa sulla privacy. Tali informazioni sono fornite negli orari di ricevimento esposti ai piani di degenza.

Le Caposala sono a disposizione per ogni necessità.

Il soggiorno sarà più confortevole se ospiti e visitatori eviteranno il più possibile i rumori, se parleranno a bassa voce durante le visite, se modereranno il volume della radio e della televisione, se rispetteranno il regolamento delle Cliniche. Gli ospiti sono invitati a collaborare al mantenimento dell'ordine e della pulizia. E' vietata la permanenza nelle camere e nei corridoi durante il giro visita medico e durante la somministrazione della terapia. Non è consentito portare "alimenti esterni" ai degenzati. Per disposizioni di legge e, soprattutto, per la tutela della salute propria e altrui, nelle Cliniche è assolutamente vietato fumare, come indicato da apposita segnaletica.

In conformità alle indicazioni regionali, è vietato usare telefoni cellulari in prossimità delle zone dotate di attrezzature diagnostiche e assistenziali, indicate da apposita segnaletica.

Essendo le Cliniche dotate di un sistema di climatizzazione, è altresì vietato tenere porte e finestre aperte durante il periodo di funzionamento.

Gli orari di visita ai degenzati per le strutture sono i seguenti:

CASA DI CURA VILLA GEMMA

Le visite ai degenzati sono regolate da opportune disposizioni emanate dalle Direzioni in ottemperanza con la normativa vigente.

Da lunedì a venerdì

dalle 11:30 alle 14:30 e dalle 18:00 alle 20:00;

Sabato, domenica e festivi

dalle 11:30 alle 14:30 e dalle 16:30 alle 20:00

CASA DI CURA VILLA BARBARANO

Le visite ai degenzati sono regolate da opportune disposizioni emanate dalle Direzioni in ottemperanza con la normativa vigente.

Da lunedì a venerdì

dalle 11:30 alle 14:30 e dalle 18:00 alle 20:00;

Sabato, domenica e festivi

dalle 11:30 alle 14:30 e dalle 16:30 alle 20:00

È sconsigliato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni (la responsabilità e la tutela dei minori è a carico dei genitori o parenti).

LA DIMISSIONE DALLA CLINICA

La dimissione, che di norma è comunicata al paziente e ai suoi familiari con un anticipo di almeno 2 giorni, avviene entro le ore 10:00.

Al paziente è consegnata la lettera di dimissione per il medico di famiglia e le impegnative regionali per proseguimento cure ed il follow up ritenuto necessario. Il paziente può esprimere un parere sulle prestazioni sanitarie ricevute compilando il questionario di gradimento.

Tale questionario, che viene distribuito al momento del ricovero, deve essere compilato prima della dimissione e riposto nelle apposite cassette.

LA CARTELLA CLINICA

Copia della cartella clinica è rilasciata, su richiesta scritta, all'utente o alla persona da lui delegata per iscritto, nel più breve tempo possibile; di norma entro 7 giorni dalla data della dimissione. Eventuali integrazioni saranno fornite entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta.



IL CODICE ETICO - MODELLO ORGANIZZATIVO

Le Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano operano nel rispetto dei diritti fondamentali dell'ospite e sono orientate nel proprio agire dal Codice Etico - Modello Organizzativo (DLGS 8 giugno 2001 - n. 231).

Il Codice Etico - Modello Organizzativo si configura come principale strumento di implementazione dell'Etica all'interno dell'Azienda, in esso vengono enunciati i diritti e doveri morali che definiscono le responsabilità legali ed etico-sociali che ciascun soggetto operante è tenuto ad osservare.

Il Codice Etico - Modello Organizzativo è scaricabile dal sito www.villagemma.it

INFORMAZIONE

Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

In particolare, durante la degenza ospedaliera ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome.

Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità d'accesso ed alle relative competenze.

Lo stesso ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.

CONSENSO INFORMATO

Salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi: dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi e disagi conseguenti al trattamento.

Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di un'informazione diretta o in caso di necessità ritenuta improcrastinabile dal medico in presenza di uno stato di impossibilità da parte del paziente a fornire consenso adeguatamente informato, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari a ciò legittimati.

Il paziente, o la persona avente diritto, ha altresì il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture.

RISERVATEZZA

Il paziente ha il diritto di ottenere i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza lo riguardi. Tali informazioni saranno tutelate dal segreto professionale.

RECLAMI

Il paziente ha diritto di esporre reclami che saranno esaminati con sollecitudine e con tempestiva informazione sull'esito degli stessi.



CASA DI CURA
VILLA GEMMA
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI



CASA DI CURA
VILLA BARBARANO
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

1. Il cittadino contribuisce al finanziamento del Servizio Sanitario nei modi stabiliti dalla legge: ha diritto ad essere trattato senza favoritismi, clientelismi ed abusi. Ha diritto ad essere informato su tutte le possibilità offerte dalle strutture sanitarie accreditate, pubbliche e private, compresa l'attività libero professionale intramuraria a pagamento. Prenotazioni per visite ed esami devono poter essere effettuate attraverso un Centro Unico di prenotazione, anche telefonicamente.
2. E' dovere di ogni cittadino informare tempestivamente le strutture sanitarie se rinuncia a prestazioni programmate per evitare sprechi di tempo e di risorse. Le strutture sanitarie devono tempestivamente informare il cittadino dell'impossibilità di effettuare prestazioni nelle date previste e provvedere a riprogrammarle in tempi brevi.
3. Il cittadino ha diritto ad avere informazioni precise sui tempi di attesa per l'ottenimento delle prestazioni. Le liste di attesa per i ricoveri, di cui è responsabile il Direttore Sanitario, devono essere redatte con criteri oggettivi, dichiarati e trasparenti, fatto salvo il diritto alla riservatezza dei malati.
4. Il malato ha diritto alla presenza dei sanitari negli ambulatori e nei reparti per il tempo stabilito dai contratti o dalle convenzioni: tutto il personale è tenuto al rispetto degli orari programmati per le attività assistenziali.
5. Le strutture sanitarie ed i relativi servizi devono essere accessibili ai disabili.
6. Il cittadino deve ricorrere al Pronto Soccorso solo nei casi di effettiva urgenza ed emergenza, evitando di appesantire questo servizio con richieste che possano essere differite o soddisfatte in altre strutture territoriali o dal medico di famiglia e/o dal pediatra.
7. Il cittadino ha diritto ad un Pronto Soccorso ben organizzato con minimi tempi di attesa e ad un eventuale ricovero rapido nel reparto di competenza. Se l'urgenza lo richiede dovrà essere sottoposto ai necessari esami radiologici e strumentali anche nelle giornate prefestive e festive e nelle ore notturne. Nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie cure presso altre strutture, il medico del Pronto Soccorso provvederà al trasferimento con mezzi dell'ospedale e con adeguata assistenza.
8. Il malato deve essere ricoverato in ospedale solo quando ciò sia indispensabile: vanno esclusi i ricoveri per accertamenti diagnostici eseguibili ambulatorialmente. I ricoveri devono essere possibilmente programmati. Il malato che deve sottoporsi ad intervento chirurgico sarà informato sulla possibilità di autotrasfusione.
9. In caso di ricovero, il malato ha diritto che il proprio medico collabori con i medici di reparto, fornendo a questi tutti gli elementi in suo possesso attraverso la scheda di accesso. In caso di ricovero d'urgenza la scheda verrà richiesta dalla struttura al medico di famiglia. Al momento della dimissione i medici della struttura ospedaliera trasmetteranno tramite l'assistito al medico di famiglia dettagliata informazione sul decorso ospedaliero ed una sintesi diagnostica e terapeutica comprendente le indicazioni sui principi attivi dei farmaci consigliati.
10. Il malato ha diritto ad essere informato, con linguaggio a lui adeguato, sulla sua malattia, sulle tecniche e sulle terapie cui verrà sottoposto, sui farmaci che gli saranno prescritti e somministrati e ciò perché sia pienamente consapevole e partecipe delle cure.
11. Il malato ha altresì diritto ad essere informato tempestivamente, con linguaggio a lui adeguato, sul decorso della malattia e sull'esito, qualunque esso sia, delle cure prestate.
12. Il minore, l'inabilitato o l'interdetto dovranno essere informati sulla loro situazione e su quanto si sta facendo nel loro interesse da personale preparato, nella misura e con modalità adeguate, sentiti i tutori o gli esercenti della patria potestà titolati a formalizzare il consenso.
13. Quando si preveda la sottoscrizione del "consenso informato", al malato dovrà venire illustrato il tipo di intervento chirurgico o strumentale cui verrà sottoposto. Verranno specificati gli eventuali rischi nei quali può incorrere, senza suscitargli inutili ansie o paure. Per ben comprendere gli effetti indesiderati e possibili, sarà il suo medico di riferimento che gli argomenterà tutto quanto è oggetto del consenso informato. Il medico, e non altri, si accerterà che il malato abbia ben compreso il documento, lo firmerà consegnandolo al malato che lo ritorerà, controfirmato, prima dell'intervento.
14. Il malato segnalerà per iscritto se desidera che altri e chi, siano informati dal medico sul decorso della sua malattia. In ogni reparto deve essere esposto il nome dei medici ivi operanti e deve essere indicato l'orario di ricevimento da parte dei medici. I colloqui dovranno svolgersi nel rispetto della riservatezza. L'orario dovrà essere articolato in più giorni della settimana e tener conto, possibilmente, degli impegni lavorativi di chi deve essere informato sulla situazione del malato.
15. Al cittadino può essere richiesto di partecipare a protocolli di sperimentazione clinica: l'adesione non è mai obbligatoria, ma assolutamente volontaria e preceduta da precise informazioni, secondo le normative comunitarie. In ogni caso il cittadino non potrà essere sottoposto a sperimentazione a sua insaputa e avrà diritto ad essere informato sui termini dell'assicurazione che lo tutela relativamente alla sperimentazione a cui volontariamente si sottopone.
16. Al malato sarà consegnato, al momento del ricovero in ospedale, un opuscolo illustrativo dei vari servizi offerti e delle regole da osservare durante la degenza.
17. Il malato ha diritto che negli ambienti a lui destinati siano garantiti: igiene, disinfezione, sicurezza e pulizia. Tutto il personale è tenuto ad osservare con la massima attenzione le regole di igiene e asepsi. Anche i familiari e i visitatori sono tenuti al rispetto delle disposizioni finalizzate a garantire l'igiene, la sicurezza e la pulizia.
18. Il malato ha diritto di vivere la giornata di degenza seguendo i normali ritmi biologici, ha diritto di non essere disturbato durante il sonno per il riordinamento delle stanze in orari previsti, di non essere disturbato da rumori di voci del personale o di altri, di non essere disturbato da rumori vari, quali quelli prodotti da stoviglie, carrelli e zoccoli.
19. Il malato ed i suoi congiunti o visitatori sono tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature, degli arredi anche negli spazi comuni.
20. Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è tenuto al rispetto del lavoro degli operatori al fine di permettere lo svolgimento dell'attività assistenziale e terapeutica. I visitatori sono tenuti all'osservanza degli orari delle visite per favorire la quiete ed il riposo di tutti i degenti. E' consigliabile non affollare le stanze con troppi visitatori nel rispetto di tutti. In situazioni eccezionali e per necessità improrogabili del malato, l'attività assistenziale e terapeutica può coincidere con l'orario delle visite. In questi casi i visitatori saranno invitati a lasciare momentaneamente la stanza.
21. I degenti hanno diritto di essere confortati dai familiari anche oltre il normale orario di visita, compatibilmente con le esigenze assistenziali, d'intesa con la caposala.
22. Gli anziani non devono essere "parcheeggiati", negli ospedali, ma essere assistiti preferibilmente sul territorio, a domicilio o in adeguate strutture. La degenza in ospedale deve essere limitata al momento acuto, tuttavia la dimissione potrà avvenire soltanto quando si sia valutata e verificata la corretta sistemazione dell'anziano in famiglia (sempre che questa sia ricettiva) o in una struttura protetta, in stretta collaborazione con le strutture sanitarie territoriali.
23. Le visite di consulenza e la stesura delle anamnesi devono avvenire in luogo riservato o con modalità che garantiscano il rispetto della dignità della persona in applicazione della legge.
24. Al malato devono essere evitati inutili digiuni, preanestesi e rinvii di interventi, se non in casi eccezionali e ben motivati.
25. Il malato ha diritto che la patologia di cui è affetto, pur oggetto di valutazione interdisciplinare, non diventi argomento di dispute tra sanitari in sua presenza. La discussione del caso clinico, anche per esigenze didattiche, deve avvenire nel pieno rispetto della sensibilità e della riservatezza della persona. Le soluzioni più efficaci per il recupero della sua salute gli saranno presentate dal medico di riferimento.
26. L'assistenza sanitaria è prestata assicurando il diritto di riservatezza della persona, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196 del 27 giugno 2003). Ulteriori e più restrittive misure di tutela della sicurezza, compreso l'anonimato, sono assicurate nei casi previsti dalla legge, per esempio in tema di AIDS o infezione HIV, o di tossicodipendenza, nonché di tutela della maternità.

27. Il personale sanitario operante nelle strutture pubbliche o accreditate deve essere riconoscibile attraverso il cartellino indicante qualifica, cognome, nome e fotografia. Il personale si rivolge al degente, in modo cortese e rispettoso, identificandolo con il suo nome e cognome. Nessuna somma di denaro o regalo può essere accettata dal personale laico o religioso a titolo di gratificazione.

28. Il malato in caso di grave patologia, di morte imminente e di morte, ha diritto ad un ambiente riservato con la presenza ed il conforto dei suoi cari.

29. Saranno agevolate nell'ambito delle strutture sanitarie e da parte dei medici tutte le informazioni riguardo alla scelta della donazione di organi, anche in collaborazione con le Associazioni di Volontariato.

30. Gli inabili ed i non autosufficienti devono essere assistiti dal personale strutturato per l'alimentazione, per il moto e per le pulizie personali e ciò tutte le volte che se ne presenta la necessità anche oltre la routine.

31. Le piaghe da decubito, se attribuibili a scarsa assistenza, potranno essere oggetto di denuncia all'autorità competente.

32. Il malato ha diritto a non essere sottoposto ad accanimento terapeutico e ad usufruire della terapia del dolore.

33. La persona affetta da disagio mentale deve essere assistita e curata in ospedale e sul territorio tenendo conto della necessità della continuità assistenziale nella presa in carico del paziente e del suo diritto a conoscere e discutere con lo psichiatra di riferimento un progetto individualizzato di trattamento frutto di un lavoro multidisciplinare che garantisce l'accesso a nuovi farmaci e trattamenti psico-sociali. I familiari dei pazienti affetti da disagi psichici dovranno essere supportati e accompagnati nell'acquisizione di un ruolo attivo nella cura e nella riabilitazione del proprio congiunto.

34. Il minore di 14 anni ha diritto ad essere assistito dai genitori o da chi per essi, durante i prelievi, le visite e gli accertamenti strumentali, le medicazioni. Ad uno dei due genitori deve essere consentita la permanenza nei reparti anche di notte e deve essergli garantito il pasto.

35. La donna e la coppia hanno diritto di essere informati sulle varie tecniche e modalità di assistenza alla nascita proposte dalla struttura al fine di consentire una scelta consapevole. Queste modalità devono essere supportate dalle evidenze scientifiche e rispettose della naturalezza del parto, in quanto la nascita è un evento fisiologico e come tale va trattato da tutti. La donna ha il diritto di essere preparata alla nascita durante la gravidanza perché la maternità possa essere vissuta sin dall'inizio come un fatto naturale. Ha il diritto di partorire in ambiente sereno ed intimo, preferibilmente in una stanza singola appositamente predisposta ed a mantenere stretto contatto col neonato con il quale deve instaurare un legame precoce. Può essere assistita e sostenuta durante il travaglio e il parto dal padre del nascituro o da altre persone a lei vicine.

36. Nel puerperio ha il diritto di essere sostenuta anche dal punto di vista informativo/educativo, in particolare in merito alla puericultura, all'allattamento materno, all'igiene ed alla contraccezione. L'equipe sanitaria deve promuovere l'allattamento precoce della donna e del bambino dall'ospedale e creare le condizioni affinché venga loro garantita un'assistenza domiciliare attraverso un'integrazione struttura ospedaliera e territorio.

37. La cartella clinica è un documento ufficiale dove non sono ammesse sostituzioni, aggiunte o correzioni che potranno essere effettuate soltanto interlineando (quindi non cancellando) e controfirmando la correzione. In attesa dell'informatizzazione essa dovrà essere compilata in modo chiaro e completata in ogni sua parte, con grafia comprensibile anche ai non addetti ai lavori. L'uso professionale di questo documento è limitato ai curanti, che ne devono fare uso riservato. Il malato può consultare la sua cartella clinica durante la degenza. La cartella clinica deve essere conservata dagli ospedali senza limite di tempo. Copia autentica può essere richiesta dall'interessato o da persona dallo stesso autorizzata e delegata e sarà rilasciata di norma entro 7-30 giorni lavorativi.

38. Il malato può esprimere le proprie valutazioni sul trattamento ricevuto attraverso un questionario anonimo da imbucare in apposita cassetta al momento della dimissione, o dopo la visita o l'esame. Le strutture sanitarie s'impegnano ad analizzare i questionari compilati, a pubblicizzarne i risultati, a tener conto dei suggerimenti o delle lamentele al fine di migliorarne il servizio.

39. L'Azienda Sanitaria Locale di Brescia si rende garante dell'applicazione della Convenzione stipulata coi medici di famiglia e coi pediatri, in particolare nella parte che tutela i diritti degli assistiti. L'azienda Sanitaria Locale informerà i medici sulle leggi nazionali e regionali promulgate a tutela degli interessi dei cittadini, sia sotto il profilo sanitario che amministrativo.

40. La Clinica si rende garante dell'applicazione della Carta dei Diritti del malato informandone tutto il personale.

41. L'Ordine dei Medici e i collegi delle Professioni Sanitarie informeranno i propri iscritti delle provvidenze previste da normative sanitarie o amministrative a favore dei cittadini. Ciò consentirà ai medici, ed in special modo ai medici di famiglia, di integrare e perfezionare il proprio compito sanitario aiutando i propri assistiti ad usufruire dei benefici previsti dalle norme.

42. Presso ogni struttura sanitaria pubblica o accreditata è istituito l' "Ufficio Relazioni con il Pubblico", al quale il cittadino potrà rivolgersi per ogni informazione, per eventuali reclami, per suggerimenti o per richieste. Il cittadino potrà altresì rivolgersi agli Uffici di Pubblica Tutela presenti presso le Aziende Ospedaliere e le ATS/ASL. In tutte le aziende sanitarie pubbliche ed accreditate deve venire riservato uno spazio per le associazioni di tutela dei diritti del malato.

43. Ogni struttura pubblica deve rispondere alle richieste scritte dei cittadini o delle associazioni di tutela entro 30 giorni dal ricevimento.

INFORMAZIONI UTILI ALLA DEGENZA



CAMERA

PIANO

TELEFONO

0365.298

Solo per ricezione chiamate

VISITE AI DEGENTI

Le visite ai degenti sono regolate da opportune disposizioni emanate dalle Direzioni in ottemperanza con la normativa vigente.

Da Lunedì a Venerdì:

dalle 11:30 alle 14:30 e dalle 18:00 alle 20:00

Sabato, Domenica e festivi:

dalle 11:30 alle 14:30 e dalle 16:30 alle 20:00

È sconsigliato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni (la responsabilità e la tutela dei minori è a carico dei genitori o parenti).

Visita il sito della Casa di Cura.

Usa il tuo dispositivo mobile.

www.villagemma.it

0365.298 000





CASA DI CURA
VILLA GEMMA
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Viale Zanardelli, 101
25083 Gardone Riviera (BS) - Italy
Tel. 0365.298200 r.a.
Fax 0365.20556
www.villagemma.it



CASA DI CURA
VILLA BARBARANO
POLIAMBULATORIO
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Via Spiaggia d'Oro, 21
25087 Barbarano di Salò (BS) - Italy
Tel. 0365.298300 r.a.
Fax 0365.22292
www.villagemma.it

Cliniche Villa Gemma e Villa Barbarano
Sede Legale:
Via Crocifissa di Rosa, 3
25128 Brescia
P.IVA 00303450175