



CASA DI CURA
Villa Gemma

Viale Zanardelli, 101 – 25083 Gardone Riviera (BS)
Tel. 0365298000 – Fax 0365-290079



CASA DI CURA
Villa Barbarano

Via Spiaggia d'Oro, 21 – 25087 Barbarano di Salò (BS)
Tel. 0365298300 – Fax 0365-22292



PERCORSO DI TELERIABILITAZIONE

In un momento storico in cui le misure di prevenzione per la diffusione del virus covid-19 prevedono la riduzione sempre maggiore delle situazioni d'interazione faccia a faccia e di conseguenza la possibilità di svolgere "classiche" sedute di riabilitazione cognitiva, logopedica, di terapia occupazionale e di psicoterapia di persona, risulta essenziale trovare adeguate misure per fornire ai clienti/pazienti una continuità terapeutica adeguata.

Già prima di questa emergenza, il mondo riabilitativo ha cominciato a sperimentare modalità di lavoro a distanza, nei casi, ad esempio, in cui l'ambulatorio è dislocato lontano dal domicilio del paziente oppure vi è la necessità di monitoraggio costante del lavoro riabilitativo e/o del caregiver.

Le esperienze e il confronto tra professionisti mette in evidenza una serie di vantaggi:

- possibilità di erogare un trattamento intensivo
- maggiore flessibilità oraria e di spostamento
- possibilità di proporre attività innovative
- possibilità di attivare un feedback efficace
- possibilità di promuovere la capacità di autocorrezione del paziente
- possibilità di osservare il comportamento del paziente in contesto ecologico sistemico
- incremento della percezione di auto efficacia parte del paziente
- possibilità di utilizzo della tecnica del modeling

Una revisione sistematica del 2015 (*Molini-Avejonas et al., A Systematic Review of the use of telehealth in speech, language and hearing sciences*) condotta su 103 articoli, ha concluso che nell'85,5% dei casi la riabilitazione a distanza ha portato dei vantaggi rispetto alla riabilitazione classica, Nel 13,6% dei casi non era possibile stabilire la presenza o meno di vantaggi e solo nello 0,9% dei casi l'approccio non teleriabilitativo ha portato a vantaggi rispetto al primo.

Tra vantaggi rilevati:

- rapporto costi-benefici
- soddisfazione degli utenti

Tra i limiti principali:

- la necessità di avere più dati per migliorare software
- l'accettazione di una proposta alternativa per il trattamento
- la velocità di connessione
- altri limiti tecnologici

L'ASHA (American Speech-Language-Hearing Association) dopo aver pubblicato un position statement in cui affermava l'appropriatezza della teleriabilitazione, ha definito quella che definisce Telepractice: "Telepractice is the application of telecommunications technology to the delivery of speech language pathology and audiology professional services at a distance by linking clinician to client/patient or clinician to clinician for assessment, intervention, and/or consultation."



CASA DI CURA Villa Gemma

Viale Zanardelli, 101 – 25083 Gardone Riviera (BS)
Tel. 0365298000 – Fax 0365-290079



CASA DI CURA Villa Barbarano

Via Spiaggia d'Oro, 21 – 25087 Barbarano di Salò (BS)
Tel. 0365298300 – Fax 0365-22292



Nello stesso sito si trova definita anche l'importante distinzione tra telepratiche sincrona (che avviene in diretta, Esempio: Skype) e asincrona (in cui il paziente svolge attività, conserva il materiale e lo invia successivamente).

Una revisione sistematica degli studi pubblicati in lingua inglese nel decennio 2008-2017, estratti da sette database elettronici (MEDLINE, Cochrane Library, CINAHL, Web of Science, SAGE, Science Direct ed EMBASE), mirava invece a verificare le prove attuali sull'applicazione della teleriabilitazione nella pratica della terapia riabilitativa occupazionale. L'analisi evidenziava effetti terapeutici positivi in tal senso ed in particolare non solo offrendo un modello di erogazione alternativo per colmare la distanza e ridurre i tempi ed i costi, ma soprattutto fornendo un trattamento più semplice ed intuitivo per i pazienti a casa.

Più recentemente il CNOP (Consiglio Nazionale Ordine Psicologi), nelle sue indicazioni per la pratica professionale, pubblicati in seguito agli ultimi DPCM, consiglia caldamente, come misura terapeutica alternativa, la possibilità di svolgere sedute di psicoterapia attraverso Internet (INTERNET BASED PSYCHOTHERAPY), ossia interventi basati su teorie psicologiche, non condotte presso uno studio, clinica, o più in generale di persona.

In una situazione di forte stress e di crisi come quella che ci ritroviamo attualmente ad affrontare, poter comunque continuare a fornire una continuità riabilitativa e terapeutica ai propri pazienti risulta essenziale.

Oltre a focalizzare l'attenzione sui pazienti ambulatoriali, che in questo momento si sono visti costretti ad interrompere il trattamento riabilitativo, è doveroso considerare come prioritaria la difficoltà con cui, coloro che sono ricoverati nei reparti Covid-19, si trovano quotidianamente a convivere: la solitudine che li priva del sostegno degli affetti più cari.

Ed è proprio per venire incontro alle loro esigenze ed abbattere le distanze che fisicamente li separano dalle famiglie, che la tecnologia può essere messa a disposizione dei pazienti ricoverati, così da fronteggiare le restrizioni cui sono costretti.

Percorso di attivazione alla teleriabilitazione

I Servizi di Logopedia, Neuropsicologia, Psicologia e Terapia Occupazionale, in collaborazione con l'Ufficio Informatico hanno attivato tale servizio con l'obiettivo non solo di trovare una nuova prospettiva per i Servizi durante l'emergenza Covid-19, ma anche implementando delle nuove metodologie che entreranno a far parte della pratica clinica di Villa Gemma e Villa Barbarano anche superata questa fase.

Dettagli tecnici

I servizi sono organizzati in due contesti differenti:

Paziente ricoverato in struttura ed allettato con la necessità di effettuare la riabilitazione senza spostarsi; questo caso è applicabile, ad esempio, ai degenti con patologia COVID-19 o a pazienti allettati.



CASA DI CURA
Villa Gemma
Viale Zanardelli, 101 – 25083 Gardone Riviera (BS)
Tel. 0365298000 – Fax 0365-290079



CASA DI CURA
Villa Barbarano
Via Spiaggia d'Oro, 21 – 25087 Barbarano di Salò (BS)
Tel. 0365298300 – Fax 0365-22292



Paziente presso il suo domicilio per cui è necessario effettuare la riabilitazione in remoto.

A livello organizzativo i due contesti hanno livelli di complessità differenti.

Contesto 1

Nel caso di **paziente ricoverato allettato in struttura**, la cura riabilitativa è realizzata con l'ausilio di un dispositivo portatile generico, come un tablet, collegato alla rete aziendale tramite WI-FI. Questo consente all'operatore di affiancare fisicamente il paziente ed effettuare gli esercizi direttamente al letto, avendo accesso in mobilità alle risorse necessarie (applicazioni, eventuali documenti, gestionali, siti web). **Viene anche integrata la possibilità di mettere in contatto diretto il paziente con i propri familiari.**

Contesto 2

L'attivazione della soluzione di **riabilitazione remota** viene organizzata in modo che la fruizione sia la più semplice possibile per il paziente, eventualmente coadiuvato dal caregiver. Attualmente **è stato attivato un percorso attraverso la piattaforma Skype**: essa permette la visualizzazione da parte del paziente di programmi didattici e materiale riabilitativo attraverso la condivisione dello schermo.

Privacy

Gli aspetti privacy di tali servizi non sono differenti dalle normali pratiche effettuate di persona senza ausilio del mezzo tecnologico.

Nel caso di attività al letto del paziente, viene dato per assunto che la struttura abbia già evaso ogni obbligo di informativa e raccolta dei consensi all'atto del ricovero. Sarà quindi sufficiente mettere in atto delle prescrizioni organizzative affinché si possa ricreare un ambiente il più isolato possibile attorno al paziente durante la visita, onde evitare che altri pazienti degenti "vicini di letto" possano venire a conoscenza di dettagli patologici che non emergono dalla normale convivenza in stanza.

In merito al paziente remoto, verrà resa disponibile l'informativa al trattamento dati, se non già consegnata di persona in altre occasioni. Una pratica soluzione è quella di pubblicare l'informativa sul sito aziendale e rimandare il paziente ad essa.

Eventuali consensi (come l'aggiunta della pratica elettronica al dossier sanitario aziendale o l'elaborazione statistica dei dati anonimizzati) se non già raccolti, dovranno essere anticipati verbalmente e formalizzati alla prima occasione di una visita del paziente in struttura.

Procedure di accettazione e rendicontazione per le prestazioni ambulatoriali

- **l'interessato all'attivazione del Servizio può contattare il CUP (0365/298190) o scrivere un email a logopedia@villagemma.it**
- Successivamente verrà contattato telefonicamente o via email, per renderlo edotto dei passaggi di attivazione del Servizio di Teleriabilitazione e fisserà il primo appuntamento.
- Il paziente accede al Servizio di Teleriabilitazione ambulatoriale attraverso la trasmissione telematica del codice della ricetta (Numero Ricetta Elettronica –NRE) nel caso di prestazioni SSN o della



CASA DI CURA
Villa Gemma

Viale Zanardelli, 101 – 25083 Gardone Riviera (BS)
Tel. 0365298000 – Fax 0365-290079



CASA DI CURA
Villa Barbarano

Via Spiaggia d'Oro, 21 – 25087 Barbarano di Salò (BS)
Tel. 0365298300 – Fax 0365-22292



richiesta di prestazione e dei dati personali nel caso di regime privato all'indirizzo di posta dell'ambulatorio dedicato ed in copia a quello dell'ufficio accettazione

- L'ufficio accettazione provvede alla registrazione e alla comunicazione (via email) delle coordinate bancarie per il pagamento della prestazione (che avverrà tramite bonifico) il giorno stesso in cui è fissato l'appuntamento della prima seduta.
- L'ufficio ragioneria provvede alla verifica dell'avvenuto pagamento.

Bibliografia

A Systematic Review of the use of telehealth in speech, language and hearing sciences, Molini-Avejonas et al. (2015) Journal of telemedicine and care.

Speech pathologists perspective on transitioning to telepractice: what factors promote acceptance?, Hines et al. (2015) Journal of telemedicine and care.

Telehealth technology application in speech-language pathology, Keck, Doarn 2014, Telemedicine and e-Health.

Effects of telerehabilitation in occupational therapy practice: a systematic review, Goris Hung KN Fong Vol.32(1); (2019 June) Hong Kong Journal of Occupational Therapy.

Internet-delivered psychological treatments for mood and anxiety disorders: A systematic review of their efficacy, safety, and cost-effectiveness.

Arnberg, F. K., Linton, S. J., Hultcrantz, M., Heintz, E., & Jonsson, U. (2014). PloS One.

The Efficacy of Telerehabilitation in Dysphagic patients: A Systematic Review, Nordio et al. (2018) Acta Otorhinolaryngol Ital.

<https://www.asha.org>

<https://www.fli.it>

<https://www.psy.it>

<https://www.aito.it>