



CASA DI CURA
Villa Gemma



CASA DI CURA
Villa Barbarano

POLITICA PER LA QUALITÀ

Le Case di Cura VILLA GEMMA e VILLA BARBARANO erogano prestazioni di diagnosi e cura in regime di degenza, di specialistica ambulatoriale e di diagnostica strumentale.

Le Case di Cura esercitano la propria missione svolgendo attività sanitaria nel rispetto della dignità della persona umana ed avendo come principi ispiratori la tutela della vita, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, la migliore assistenza al paziente ed il miglior comfort.

Per la messa in pratica di questi principi ispiratori la Direzione ha stabilito alcuni obiettivi di carattere generale sui quali le Case di Cura sono impegnate:

- a) sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, mirata all'attenzione al paziente ed alla sua soddisfazione;
- b) fornire sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui malati;
- c) assicurare le migliori prestazioni di diagnosi e cura, in termini di appropriatezza - tempestività - efficacia - regolarità e continuità, richieste dallo stato del malato;
- d) rendere disponibili risorse umane competenti e consapevoli e tecnologie adeguate;
- e) promuovere la responsabilizzazione degli operatori ed una comunicazione e relazione ottimali tra operatori e utenti;
- f) offrire la migliore ospitalità ed il miglior servizio alberghiero ai pazienti;
- g) garantire ai pazienti equità, imparzialità, continuità dell'assistenza, diritto di scelta e partecipazione;
- h) predisporre e mantenere aggiornato, a sostegno del miglioramento continuo dei processi, un profilo delle capacità di performance dell'organizzazione contenente la descrizione dei fattori qualificanti delle attività, gli indicatori utilizzati per misurarli e gli obiettivi stabiliti.
- i) raccogliere e valutare periodicamente le esistenze e aspettative delle parti interessate, definendo le eventuali modifiche al SG coerentemente con i fattori interni ed esterni relativi all'analisi del contesto.

Il raggiungimento degli obiettivi viene annualmente verificato dalla Direzione che concerta con l'organizzazione ed attiva i necessari provvedimenti correttivi e preventivi.

In questo contesto la Direzione considera essenziale la creazione, il mantenimento e la Certificazione del Sistema Qualità aziendale in accordo con la normativa UNI EN ISO 9001 Edizione 2015.

I responsabili di ciascuna Unità Funzionale e Organizzativa, nell'ambito del Sistema Qualità, assicurano che questa Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività.

Il Direttore Generale